



T.C.
ULAŒTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIđI
Strateji GeliŐtirme BaŐkanlıđı

**GAZİANTEP MİLLETVEKİLİ SAYIN MELİH MERİÇ'İN
7/14945 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

AJet Hava TaŐımacılıđı A.Ő.; %100 Türk Hava Yolları A.O. iŐtiraki olarak 02 Ocak 2024 tarihinde tarifeli ve tarifersiz seferlerle yolcu ve yük taŐımacılıđı yapmak üzere iŐletme ruhsatını alarak 31 Mart 2024 tarihinde operasyonlarına baŐlamıŐtır. AJet yetkililerince, daha geniŐ bir kitlenin hava ulaŐım hizmetinden yararlanması, maliyet avantajlarının bilet ücretlerine yansıtılmasıyla uŐakla seyahatin daha cazip hale getirilmesinin amaŐlandığı ifade edilmiŐtir.

SHY-YOLCU Yönetmeliđi kapsamındaki; "uŐađa kabul edilmeme", "uŐuŐ tehiri ya da gecikme", "uŐuŐ iptali", "alt sınıf-üst sınıfa yerleŐtirilme" ile ilgili baŐvurular mevzuat kapsamında değerlendirilerek iŐletmelerin mevzuat ile belirlenen hakları yolculara sunması sağlanmaktadır. Sivil Havacılık Genel Müdürlüđü tarafından konuya iliŐkin denetleme yapılmakta ve cezai müeyyide uygulanmaktadır.

UŐuŐların iptal edildiği hallerde yolcuya sunulması gereken tazminat hakkı, SHY-YOLCU Yönetmeliđi ile belirlenmiŐtir. 2018-2024 yılları arasında yapılan baŐvurularda toplam 5.667.776 Euro tazminat ve toplam 5.899.081 TL tutarında bilet iadesi yapılmıŐtır.

Diđer yandan, Ajet Havayolu Őirketi tarafından 12 Mart-31 Temmuz 2024 tarihleri arasında 64.559 iŐ hat, 11.858 dıŐ hat olmak üzere toplam 76.417 sefer gerŐekleŐmiŐtir.