



**T.B.M.M.**

CUMHURİYET HALK PARTİSİ  
Grup Başkanlığı

Tarih: **10 Temmuz 2024**

Sayı: **5803**

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

**14298**

Aşağıdaki sorularımın *Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu* tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını talep ederim.

Saygılarımla.

**Doç. Dr. Gökhan GÜNAYDIN**  
İstanbul Milletvekili  
CHP Grup Başkanvekili

Türk Havayolları ülkemiz ekonomisinde ve yurt içi – yurt dışında yaşayan vatandaşlarımız açısından çok önemli bir yeri olan kurumdur. 2008 yılında Türk Hava Yolları'nın (THY) alt markası olarak kurulan AnadoluJet, 12 Mart 2024 itibarıyla "AJet" olarak faaliyetlerini sürdürmeye başlamıştır. Ancak, "AJet" hava yolu şirketinde son günlerde yaşanan olaylar kurumu ve kurumdan hizmet alan kişi ve kurumlarda ciddi maddi ve manevi zararlara yol açmıştır.

Tüm kamuda olduğu gibi; AJet firmasında da siyasi kadrolaşmaya gidilmiş ve işinin ehli olmayan, havacılık konusunda yeterli bilgi ve deneyime sahip bulunmayanlar, şirketin tepe yöneticiliklerine getirilmişlerdir. Oysa Türk Havayolları gibi kuruluşlar ve alt kuruluşlarına yapılacak olan atamalarda, liyakatli ve daha özenli davranılması gerektiği açıktır.

Kötü bir yolculuğun veya uçuş esnasında yaşanan ilgisizliğin yarattığı memnuniyetsizlikler, zamanla hava yolu şirketlerinin tercih edilmeme nedenlerini ve dünyada saygınlığımızı yitirmeye başlanacağı da kaçınılmazdır. Son dönemde AJET ile sistem değişikliği ve geçiş sürecinde yaşanan rötarlar ile bazı teknik aksaklıklar nedeniyle farklı havalimanlarına inmek zorunda kalan uçaklar yüzünden şikayetler epeyce artmaya, yeni biletleme ve rezervasyon sisteminde yaşanan sorunlar hizmet kalitesini sorgulamaya ve şirket imajına ciddi zararlar vermeye başlamıştır.

Bu bağlamda;

1. Üst düzey yönetici pozisyonlarında görev yürüten kişiler hangi kriterlere göre belirlenmektedir? Atamalar liyakate uygun olarak mı yapılmıştır?
2. AJet'in Genel Müdürü aynı zamanda Opet Havacılık Yakıtları Anonim Şirketinin Yönetim Kurulu Üyesidir. AJet Genel Müdürü ne kadar maaş almaktadır? Yönetim Kurulu Üyeliğinden ne kadar maaş almaktadır? Çift maaşlı olması siyasi kadrolaşmanın bir unsuru mudur?

3. Dünyada on saat rötör yapan başka bir hava yolu şirketi var mıdır? Bunun "operasyonel sebeplerle" diyerek açıklanabilmesi mümkün müdür?
4. İnsanların gidemedikleri, ulaşamadıkları ailelerine geç kaldıkları törenlere olan maliyetini maddi ve manevi kim ödeyecektir?
5. Rötör, teknik aksaklıklar ve uçuş iptalleri için vatandaşlarının mağduriyetini gidermek için denetim yapılmakta mıdır? Eğer denetleniyor ise, bu denetim sonuçları nelerdir?
6. AJet firmasının websitesinde "2024 yaz döneminde filosunda bulunan 95 uçak ile iç hatlarda 41 nokta ve 71 hat; dış hatlarda ise 52 nokta ve 111 hat olmak üzere toplamda 93 nokta ve 182 hatta planlanan uçuşlar şu an itibarıyla satışa açıktır." ifadesi yer almaktadır. 12 Mart 2024 tarihi itibarıyla filoda bulunan uçak sayınız ile bugüne kadar kaç adet uçuş yapılmıştır? Yapıldı ise kaç tanesi rötör olmadan uçuşunu gerçekleştirmiştir?
7. AJet firmasının websitesinde yer alan yolcu ve bagaj taşıma genel şartlarında yer alan: " 10.1 UÇUŞ TARİFELERİ Taşıyıcı, yolculuk tarihinde yayımlanmış uçuş tarifelerine uymayı ve Yolcu ve Bagajını makul sürede taşımak için gerekli gayreti göstermeyi üstlenir. " ifadesi yer almaktadır. Bu duruma rağmen AJet firmasındaki rötörlerinin sonuçları hak sahiplerine ödemeler yapılmış mıdır ve yapılacağı duyurulan bütün hizmetler yerine getirilmiş midir? Ödemeler yapıldı ise bunlar hangi uçuşlar için yapılmıştır? Ne kadar ödeme gerçekleşmiştir?
8. Bu aksaklıklar sonucunda Bakanlık tarafından alınan veya alınması planlanan tedbirler nelerdir?