



7117431
GK.26





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĐI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

**DENİZLİ MİLLETVEKİLİ SAYIN YASİN ÖZTÜRK'ÜN
7/17431 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına (BTK) iletilen Ŗikâyetlerde aramaların elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin olduğunun iddia edilmesi ve Ŗikâyete konu aramaları yapan kişi/Ŗirketlerin ancak bir işletmecinin acentesi/bayisi olduğunun tespit edilmesi halinde söz konusu işletmeci hakkında ilgili mevzuat çerçevesinde işlem tesis edilebilmektedir.

Daha önce benzer ihlallere yönelik uygulanan idari yaptırımlara ilaveten, 15 işletmeci için “Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Yetkilendirme YönetmeliĐi”nin 19'uncu maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmıştır.

Tüketici Ŗikâyet başvuruları çerçevesinde söz konusu aramaların BTK tarafından yetkilendirilmeyen ve işletmeci sıfatı bulunmayan gerçek veya tüzel kişiler olduğunun tespit edilmesi halinde ise başvurular; “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında Kişisel Verileri Koruma Kurumu ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun” ve ikincil düzenlemeleri uyarınca Ticaret Bakanlığına yönlendirilmektedir.

BTK tarafından mevzuata uygun olarak işletmeciler hakkında denetimler planlı ve re'sen olmak üzere düzenli şekilde gerçekleştirilmekte olup söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara BTK'nın “<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>” resmî internet sitesinden ulaşılabilecektir.