



T.B.M.M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih : 10.5.2024
Sayı : 1627



Aykut Kaya
Antalya Milletvekili

11809

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA,

Aşağıda yer alan sorularımın T.C. Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 08.05.2024

Aykut Kaya
Antalya Milletvekili

Vatandaşlarımızın son günlerde karşılaştığı ve çeşitli basın organlarında da yer alan konulardan biri, cafe, restoran ve lokantalarda yapılan hesap ödemelerinde, işletmeler tarafından "servis ücreti / kuver" adı altında ek ödeme talep edilmesidir. İçinde bulunduğumuz hayat pahalılığı ve geçim zorluğu dikkate alındığında, vatandaşlarımızın aldıkları mal ve hizmetler için ödemeleri gereken ücretlere ek olarak çeşitli gerekçelerle ücret talep edilmesi kabul edilebilir bir durum değildir. Konuya ilişkin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun içerisinde bir düzenleme olmadığı bilinmekte, dolayısıyla meşru bir dayanağı olmayan bu uygulamanın önlenmesine yönelik tedbirlerin arttırılması gerektiği düşünülmektedir.

Buna göre;

- 1) Ülkemizde faaliyet gösteren cafe, restoran, lokanta vb. işletmelerde, vatandaşlarımızdan "servis ücreti/kuver" şeklinde ek ücret talep edildiği yönündeki şikayetlere karşı bir çalışma başlatmayı düşünüyor musunuz?
- 2) Yukarıda bahsedilen ek ödeme talebine ilişkin yürütülen kontrol ve denetimler nelerdir? Bu konuda şimdiye kadar kaç cezai işlem uygulanmıştır? Söz konusu tedbirlerin arttırılmasına yönelik bir planlamanız mevcut mudur?

Tel: 0312 420 65 86

Faks: +90 (312) 420 24 02

Adres: TBMM, Halkla İlişkiler Binası, E-507