



Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Sırrı SAKIK

Ağrı Milletvekili

Çok dilli hizmet anlayışı dünyada demokrasinin gelişmesiyle beraber gittikçe yaygınlaşan bir hal almıştır. Dünya genelinde uçaklarda yapılan anonslar uluslararası standartlara ve ICAO (International Civil Aviation Organization - Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü) tavsiyelerine uygun olarak genellikle İngilizce yapılır. Ancak, dünyada uçak içi anonslar yolcu hizmetlerini geliştirmek veya daha fazla insanı etkili bir şekilde bilgilendirmek amacıyla farklı dillerde de yapılmaktadır. Özellikle farklı dillere sahip insanların kullandığı hava limanlarında ve havayolu şirketlerinde çok dilli anonslar daha yaygın olarak kullanılmaktadır. Aynı durum hava limanlarında sunulan biletleme, bagaj gibi diğer hizmetler için de geçerlidir.

Türkiye'de anadili Kürtçe olan milyonlarca yurttaş her gün hava limanlarından seyahat ederken maalesef bu hizmetten yararlanamamakta, seyahatleri sırasında sorunlar yaşamakta, çok hayati uyarı ve işlemleri tam olarak anlayamamaktadır. Tarafıma ulaşan birçok yurttaş bu durumdan rahatsız olduklarını, seyahatleri sırasında zorluklarla karşılaştıklarını, Kürtçe bilen çalışan talebinde bulunduklarında uygun olmayan bir dil ve üslupla cevaplar aldıklarını belirtmektedirler. Anadilinde kamu hizmeti almak temel bir insan hakkıdır, bu hakkın yok sayılması aynı zamanda toplumsal bölünmüşlüğü arttırmaktadır.

Bu bağlamda;

1- Kürtlerin yoğun olarak yaşadığı illerin havalimanlarında Kürtçe hizmet verilmesi konusunda bir çalışmanız var mı?

2- Şu ana kadar milyonlarca vatandaşın talebine rağmen Kürtçe hizmet verilmemesinin sebebi nedir?

3- Havalimanında çalışan ve kamu hizmeti sunan çalışanların Kürtçe hizmet talep eden veya Türkçe bilmeyen Kürt yurttaşlara kaba ve ilgisiz davranışlarda bulunmasından haberdar mısınız? Personele insan hakları ve ırkçılık karşıtı eğitim vermeyi düşünüyor musunuz?

4- Milyonlarca Kürt yurttaşın onuru olan kendi anadillerinin kamu hizmetinden dışlanması buna karşın Portekizceden Japoncaya kadar birçok dilin online ve biletleme gibi hizmetlerde kullanılmasını nasıl izah etmektesiniz?