



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 7279

Tarih : 06.09.2024

16114

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın *Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu* tarafından Anayasa'nın 98'inci ve İçtüzüğü'nün 96'ıncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Mehmet Zeki İRMEZ
Şırnak Milletvekili

Türk Hava Yolları'nın markası olan AnadoluJet, Mart 2024 tarihinde isim ve yapı değişikliğine giderek AJet adını almıştır. AnadoluJet firması geçmişte hava taşımacılığında hizmet yetersizliği ve özellikle Kürtlerin yoğun yaşadığı illerde var olan havaalanlarında uçak sefer sayısının batı illerine göre düşük olduğu şikayetleri ile sık sık gündeme gelmişken AJet ise rötar ve pahalılık ile yurttaşları maddi ve manevi uğrattığı zarar ile son günlerde gündemde yerini almıştır.

"<https://www.sikayetvar.com>" sitesinde AJet (Anadolu Jet) başlığı altından son bir yılda 7 bin 959 bulunmaktadır ve bu şikayetlerin çoğunluğu AJet ile ilgilidir. AJet(Anadolu Jet) Rötar başlığında ise 2 bin 049 şikayet bulunmaktadır.

Yurttaşların temel şikayetleri ise check-in işlemlerinde hata çıkması, neredeyse Türkiye geneline yayılan ve saatler süren uçak rötarları, müşteri hizmetlerine ulaşamamak, satın alınan biletlerin haber verilmeksizin tekrar satışa sunulması, satın alınan uçak biletlerinin iptal edilmesi şeklindedir.

Şikayetvar adlı internet sitesinde AJet'e yönelik yer alan şikayetlerden bir kaçı şu şekildedir;

"Ajet'le uçuşumuz 4 saat ertelenmesine karşın bir de kalkış için 1,5 saat bekletildik ne bir bilgi alabildik ne de bir özür dilendi. Antalya havalimanında 3 çocukla İstanbul'a geliştik 10 saati geçti. Ancak monoton yolcu hakları bilgilendirmesi haricinde herhangi bir bilgilendirme yapılmadı"

“Diyarbakır (DIY) kalkışlı VF-3189 kodlu 2024-07-01 19:15:00 tarihli Diyarbakır (DIY) - İstanbul (SAW) uçuşlu IBAFN8 PNR kodlu uçuşumda insanların mağdur edilmesi, gerekli yetkililerin bilgilendirme yapmaması yüzünden şikayetçiyim. Ajet şirketinden. Uçakta yaşlı yolcular, engelliler, çocuklar ve hamile kadınlar olmasına rağmen yaşattıkları mağduriyetin özür mahiyetinde olsa bile uçakta insanlara sadece su ikram ederek kaldılar. Gerçekten ayıptır, insanlar para veriyor. Hizmet almak için. Uçuş saatimin 3 saat rötat yapması, benim gereksiz yere yolculuk ücreti ödememe neden oldu. Bu haklarımın tazminini talep ediyorum.”

“A Jet Hava Yolları ile haziran ayında uçuş gerçekleştirdim. Valizim hasar gördü. Bu da yetmezmiş gibi müşteri hizmetleri hiçbir şekilde geri dönüş sağlamıyor, arıyorum bağlanamıyorum....”

“2.07.2024 tarihli VF3189 Diyarbakır-Sabiha Gökçen uçuşunun normal saati 19:15 iken rötat ile 21:20'ye ertelenmiş olup, uçağın kalkışı ancak 22:00 civarı yapılmış, üzerine bir de Sabiha Gökçen inişimize izin vermiyor denilerek İstanbul üzerinde 1 saat dönerek yolcular mağdur bırakılmıştır.”

THY Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı Ahmet Bolat'ın “2033 hedefleri arasında uçuş ağını 44 ülkeye çıkarmak ve çevreye duyarlı, karbon salımı az yeni nesil uçaklardan oluşan 200 uçaklık bir filoaya ulaşmak bulunuyor.” dediği AJet'in hedefleri ile yaşattıkları arasındaki trajedi Türkiye'nin nasıl yönetildiği ile ilgili de bize fikir vermektedir.

Bu bağlamda;

- 1) Türkiye geneline yayılan rötat krizinin nedeni nedir?
- 2) Yurttaşlar tarafından dile getirilen şikayetlere yönelik Bakanlığınız hangi adımları atmıştır?
- 3) Mağdur edilen yurttaşlara yönelik bir şikayet hattı oluşturmayı düşünüyor musunuz?
- 4) AJet'in yolculara uyguladığı fiyat politikasının gerekçesi nedir?