



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ

Grup Başkanlığı

Tarih : 16 Eylül 2024

Sayı : 6685

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

16243

Aşağıda belirtilen sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasa'nın 98 ve TBMM İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince saygıyla talep ederim. 13/09/2024

Av. Mahmut Tanal
Şanlıurfa Milletvekili

1. Mobil iletişim hizmet sağlayıcısı olan Turkcell'in mobil tarife paketlerini Türkiye'deki ve Ukrayna'daki müşterilerine yönelik farklı ücretlere kullandığı iddiaları yönelik olarak Bakanlığınıza yöneltilmiş bir şikayet var mıdır? Şayet var ise Bakanlığınızca bu şikayetlerin çözümüne ilişkin bir çalışma yapılmış mıdır? Çalışma yapılmış ise kapsamı nedir? Şayet Bakanlığınızca bir çalışma yapılmamış ise gerekçesi nedir?
2. Ukrayna'da Lifecell olarak hizmet veren Turkcell'in farklı ülkelerdeki benzer mobil tarife paketlerine farklı ücretlendirme yapmasının gerekçesi nedir? Ülkemizde 1500 dakika 100Megabayt internet içeren tarifeye 250TL olarak ücretlendirme yapılmaktayken Ukrayna'da 1600 dakika ve sınırsız internet içeren tarifeye 147,58TL ücretlendirme yapılmasının gerekçesi nedir?
3. Ukrayna'da daha ucuza sınırsız internet ve yüksek dakikalı paket hizmeti sağlanırken, Türkiye'de vatandaşlarımızın daha az bir hizmeti daha yüksek meblağalar ödeyerek almasının gerekçesi nedir?
4. Turkcell mobil iletişim tariflerinin Ukrayna'da olduğu gibi daha ulaşılabilir ücretler üzerinden sunulması için Bakanlığınızca yapılan bir çalışma var mıdır? Şayet varsa çalışmanın kapsamı nedir? Böyle bir çalışma yapılmamış ise gerekçesi nedir?