



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı : 64272063-610- 236224
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/7330)

GÜNLÜDÜR

16-01-2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 20/12/2023 tarihli ve E-43452547-120.07-1344244 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/7330 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/7330 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK
GERGERLİOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
28/2

ESAS NO
7/7330

Önergede bahsi geçen Mardin ili Derik ilçesi Boyaklı Köyü bölgesinde yaşanan elektrik kesintilerinin altyapı iyileştirme çalışmaları kapsamında ve planlı şekilde yapıldığı, vatandaşların durumdan etkilenmemesi için de bu bölgenin çalışma süresi içerisinde farklı bir enerji nakil hattıyla beslenmesi için gerekli çalışmaların yapıldığı, bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından ifade edilmektedir.

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları <https://www.dedas.com.tr/hizmetlerimiz/hizmet-kalite-gostergeleri> internet adresinde yayımlanmakta olup bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin mevzuattaki yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bununla birlikte Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Tüketicinin Korunması" başlıklı 52'nci maddesi gereğince; elektrikle çalışan yaşam destek cihazlarına bağlı olan tüketiciler, bunu belgeleyen sağlık raporu ile ilgili dağıtım şirketine başvurması halinde sağlık raporunda belirtilen süre boyunca kesme işleminden muaf tutulmakta, ayrıca Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın bütçesinden, "Ağır Kronik Hastalığı Nedeniyle Cihaza Bağımlı Olan Hastaların Bulunduğu Hanelerin Elektrik Fatura Bedeli ve Kesintisiz Güç Kaynağı İhtiyaçlarının Karşılanmasına İlişkin İlke Kararı" çerçevesinde de hak sahiplerine kesintisiz güç kaynağı sağlanmaktadır.