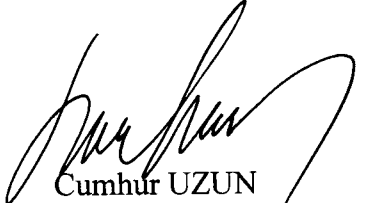


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98'inci, TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince Hazine ve Maliye Bakanı Mehmet Şimşek tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Saygılarımla.


Cumhur UZUN
Muğla Milletvekili

Özellikle son dönemde gerek tarafımıza yansıyan şikayetlerle gerekse basına yansıyan haberlerle vatandaşlarımızın banka hesapları ve kredi kartlarından habersiz çekimler yapıldığı ve binlerce insanın mağdur edildiği kamuoyunda en sık tartışılan konulardan biri haline gelmiştir.

Bu bağlamda;

1. Son 1 yılda kaç banka müşterisi bilgisi ve onayı dışında kredi kartından harcama yapıldığı şikayeti ile ilgili bankaya şikayet başvurusunda bulunmuştur? Şikayet sayılarının bankalara göre dağılımı nedir? Toplam tutar ne kadardır? Bankalara göre dağılımı nedir?
2. Son aylarda gerek kamuoyuna yansıyan haberlerde gerekse bizlere ulaşan tüketici şikayetlerine bakıldığında kredi kartı dolandırıcılığında artış görülmektedir. Bunun e-Devlet verilerinin ve bazı şirketlerin müşteri verilerinin çalınması ile ilgisinin olup olmadığı araştırılmış mıdır? Bu konuda başlatılan adli ya da idari bir soruşturma var mıdır?
3. Son 1 yılda kaç banka müşterisi bilgisi ve onayı dışında banka hesabından çekim yapıldığı şikayeti ile ilgili bankaya şikayet başvurusunda bulunmuştur? Şikayet sayılarının bankalara göre dağılımı nedir? Toplam tutar ne kadardır? Bankalara göre dağılımı nedir?
4. Artan dolandırıcılık vakalarına dair Bakanlığınız, BDDK ve Banka yetkilileri ile birlikte yürütülen bir çalışma var mıdır? Varsa ne gibi adımlar atılmıştır?
5. Birçok insanın mağdur edildiği bu dolandırıcılık vakalarının önünü almak ve daha güvenli bir bankacılık sistemi kurmak adına acil eylem planı oluşturulmuş mudur?