



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 12/03/2025 08:55
Sayı: E-120.07.03-1596851

7/16788
SK 17

Sayı : E-44697349-610-2398007
Konu : İstanbul Milletvekili Sayın İsa Mesih
ŞAHİN'in yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04.10.2024 tarihli ve E-43452547-120.07-1504468 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın İsa Mesih ŞAHİN'in 7/16788 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 32173DEE-404A-4CC9-B391-01009138C724

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Nurhayat
ÖRÜCÜOĞLU
Teknisyen





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN İSA MESİH ŞAHİN'İN
7/16788 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Dünyada internet kullanım oranı ortalama %67'dir. Ülkemizde ise bu oran %87 olup, son 4 yılda %15,7 artmış ve dünya ortalamasının üzerine çıkmıştır. Ülkemizde sabit genişbant abone sayısı 2023 yılı sonunda yaklaşık 40 kat büyüyerek bugün 20 milyona yaklaşmış, fiber genişbant hizmeti ortalama yıllık büyüme %20 düzeyine ulaşarak bugün itibariyle 7 milyon aboneye geçmiştir.

Ülkemiz fiber altyapı yatırımları istikrarlı şekilde büyümektedir. Türkiye'de fiber altyapı uzunluğu yaklaşık 4,5 katına çıkarak 570 bin km'ye ulaşmıştır. 2013 yılında sabit genişbant abonelerin %71'i 4-10 Mbps hız seviyesinde internet paketi alırken, bugün itibariyle abonelerin yaklaşık %38'i 10-24 Mbps, %36'sı 24-50 Mbps hızında internet paketini kullanmaktadır. 50 Mbps üzeri hızlardaki bağlantıları tercih eden abonelerin oranı ise %24 olarak gerçekleşmiştir.

İşletmeciler, kapsama yükümlülüğü bulunan yerleşim yerlerinde hizmet kalitesi yükümlülüklerini de yerine getirmek zorundadırlar. Mobil elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasında teknoloji bazlı hizmet kalitesi parametreleri Kanun, Yönetmelik ve Tebliğ ile belirlenmiş olup işletmecilerin kapsama ve hizmet kalitesi yükümlülüklerine uyup uymadığının denetimi Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından yapılmakta, işletmeciler tarafından da üçer aylık dönemler halinde yapılan kapsama alanı ve hizmet kalitesi bildirimleri ile de katmanlı bir kontrol mekanizmasının işletilmesi sağlanmaktadır.

Haberleşmenin afet ve acil durumlarda aksamamasını ve devamlılığını teminen işletmeciler ile gerçekleştirilen toplantılarda işletmecilerce afet hazırlık çalışmalarına ilişkin alınması gereken tedbirler ayrıntılı olarak değerlendirilmiş olup özellikle Kahramanmaraş merkezli depremler sonrasında işletmeciler tarafından yürütülen çalışmalar ve gerçekleştirilen iyileştirmeler düzenli olarak Bakanlığımıza ve BTK'na rapor edilmektedir.

Diğer yandan işletmecilere; BTK tarafından mevzuata uygun olarak planlı ve re'sen olmak üzere düzenli şekilde denetimler gerçekleştirilmekte olup, söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara ise BTK'nın "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmî internet sitesinden ulaşılabilir.