



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü

YÖNETİM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
EĞİTİM HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
20.09.2024 10:04:14 - E-84873901-610-254543468



SORU ÖNERGELERİ KOORDINASYON BİRİMİ

Sayı : 22671628-610/
Konu : Yazılı soru önergesi cevabı

715988
GK.39

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :07/11/2023 tarihli ve 43452547-120.07.04/1318197 sayılı yazı.

Tekirdağ Milletvekili Sayın Nurten YONTAR tarafından verilen “Tekirdağ ilinde Merkezi Hekim Randevu Sistemi üzerinden randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin” 7/5988 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmuştur.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek: Önerge cevabı

Tekirdağ Milletvekili Sayın Nurten YONTAR tarafından verilen "Tekirdağ ilinde Merkezi Hekim Randevu Sistemi üzerinden randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin" 7/5988 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

SORULAR:

Ülkemizde hemen hemen tüm hastanelerde yaşanan en büyük sorunlardan biri randevu sisteminde meydana gelen aksaklıklardır. Vatandaşlarımız artık kamu hastanelerinden hizmet alamaz duruma gelmişlerdir. Sağlık Bakanlığı Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) ve ALO 182'den randevu almak neredeyse imkânsız olup, bazı vatandaşlarımıza aylar sonrasına gün verilmektedir.

Şehrim olan Tekirdağ'da da vatandaşlarımız benzer sorunlarla boğuşmaktadır. Randevu almak için sisteme giren vatandaşlarımıza randevu verilmemekte ya da aylar sonrası için randevu verilmektedir. MHRS sistemi çökmüş olup, vatandaşlarımız randevu alamamaktadır. Aynı zamanda ameliyatlara yapılamamakta, son olarak mecburi hizmetle atanan uzman doktorlar bile açığı kapatamamaktadır. Randevulu ameliyatlara doktorların görev bırakması sebebiyle ertelenmektedir.

Öte yandan, Tekirdağ'da AKP İl ve İlçe başkanlarının adeta MHRS sisteminin yerine geçtiği ve öyle çalıştığı iddia edilmektedir. MHRS'den randevu alamayan vatandaşların AKP'li il ve ilçe başkanlarını arayarak rica minnet randevu talep ettikleri ve ancak bu yolla yakınlarına ve kendilerine randevu alabildikleri söylenmektedir. AKP'li tanıdığı olmayanların kaderlerine razı olduğu ve bu sistemin adının Tekirdağ'da "Sağlıkta Tanıdık Sistemine" dönüştürüldüğü dile getirilmektedir.

Diğer taraftan, Türk Tabipleri Birliği tarafından yayımlanan verilere göre bir nevi yurtdışında çalışma vizesi sayılan "İyi Hal Belgesi" almak için 2023 yılının Eylül ayında 321 hekim başvurmuştur. Böylelikle söz konusu belge için başvuran hekimlerin sayısı 2023'ün ilk dokuz ayında toplam 2.285 kişi olmuştur. Ne yazık ki artık yetişmiş insan gücümüz yurtdışına gitmek istemektedir.

Hekimlerimizi yurt dışında çalışmaya yönlendiren nedenler; sağlık çalışanlarımıza uygulanan şiddet, liyakatsiz atamalar, yöneticiler tarafından uygulanan Mobbing, hekim başına düşen hasta yoğunluğu, mesleki itibar kaybı, alınan ücretin yetersizliği, özgürlük ve yaşam alanlarının daralması ve yaşam tarzına müdahale olarak sıralanmaktadır.

Bu bilgiler ışığında;

SORU 1- Ülkemiz genelinde ve Tekirdağ'da Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nden randevu alınmamasının sebepleri nelerdir?

SORU 2- Son olarak, 2023 yılı için, Mecburi Hizmet vasıtasıyla Tekirdağ'a kaç uzman doktor atanmıştır? Atanan bu uzman doktorlar randevu ve ameliyat sorununu çözmeye yetecek midir?

SORU 3- Tekirdağ'a mecburi hizmet dışında atanan uzman doktor var mıdır?

SORU 4- MHRS'den randevu alamayan vatandaşların AKP'li il ve ilçe başkanlarını arayarak rica minnet randevu talep ettikleri ve ancak bu yolla yakınlarına ve kendilerine randevu alabildikleri iddiaları araştırılacak mıdır?

SORU 5- Hekimlerimizi ülkelerini terk ederek yurt dışında çalışmaya iten sebepler Bakanlığınız tarafından mercek altına alınacak mıdır?

SORU 6- Özellikle son 10 yılda yurt dışında çalışmak amacıyla 'İyi Hal Belgesi' isteyen hekimlerin sayısının artması hususunda düşünceleriniz nedir?

SORU 7- "Sağlıkta Şiddet" konusunda çıkarılan son yasanın yetersiz kaldığı ve sağlıkta şiddeti engellemekten uzak olduğu hususunda kamuoyunda oluşan görüşlere katılıyor musunuz?

SORU 8- Hekimlerimizi yurt dışına gitmeye yönlendiren sebepleri ortadan kaldırmak amacı ile bakanlığınızca ne tür çalışmalar yapılmaktadır?

CEVAPLAR:

Bakanlığımıza bağlı sağlık tesislerinde uygulanan MHRS randevuları; bölge, il, hastane özelinde nüfus sosyokültürel yapı, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların arz edebileceği kapasite ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmekle birlikte, Tekirdağ ilimizde MHRS hekim çalışma cetvelleri; hastanenin durumu, hekim çalışma saatleri ve vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ile 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın muayene talepleri karşılanmaktadır.

Bakanlığımız uzman hekim ihtiyacı, devlet hizmet yükümlülüğü ve açıktan atama kuraları ile karşılanmaktadır. Yıl boyunca her iki ayda bir devlet hizmeti yükümlülüğü kurası yapılmakta olup, ülke geneline dengeli bir dağılım yapılabilmesi amacıyla, ihtiyacın en üst düzeyde olduğu ilden başlamak hiçbir vatandaşımızı mağdur etmeden insan kaynağı planlaması yapılmaktadır.

Uluslararası sağlık personeli göçü Bakanlığımızın gündeminde yer alan oldukça önemli bir konudur. Bakanlığımız uluslararası sağlık personeli göçünün etik ilkeler doğrultusunda yönetiminin önemli olduğu bilincindedir. Bu kapsamda ulusal/uluslararası literatür araştırmaları, mevcut durum analizleri, uluslararası veri karşılaştırmaları, çok paydaşlı farklı sektörlerin de yer aldığı toplantılara katılım, uluslararası raporların takip edilmesi vb. bilimsel araştırma yöntemleriyle ülkemizde sağlık işgücünde çalışma şartlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Sağlık çalışanlarının çalışma koşulları, özlük hakları, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili hususlar devletin çeşitli Kurumları tarafından yayımlanan mevzuat ile düzenlenmektedir. Bu nedenle İçişleri Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı gibi ilgili Bakanlıklarımızla istişareler yapılarak ve koordinasyonla çalışmalarımız yürütülmektedir.

Bakanlığımızca, başta sağlıkta şiddetin önlenmesi olmak üzere sağlık çalışanlarının sorunlarına yönelik inceleme, araştırma ve çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Yakın zamanda gerçekleştirilen beyaz reform kapsamında sağlık çalışanlarının maaş, ek ödeme ve özlük haklarının iyileştirilmesi, Mesleki Sorumluluk Kurulunun oluşturulması, sağlıkta şiddetin katalog suçlar arasına alınması, sağlıkta şiddet ile ilgili mevcut hukuki düzenlemelerin etkin şekilde uygulanmasının sağlanması gibi maddeler yer almaktadır.

Ayrıca, ilgili Bakanlıklar, uzmanlar, yöneticiler ve sağlık çalışanlarının katılımlarıyla geniş kapsamlı bir çalışma ile sağlıkta şiddetin önlenmesine yönelik bir eylem planı oluşturulmuştur. 5 ana başlık ve yaklaşık 120 eylemden oluşan plan kapsamında halihazırda üzerinde çalışılan ve yakın dönemde gerçekleştirilmesi planlanan; şiddet olayına erken müdahaleyi amaçlayan gri kod uygulamasının hayata geçirilmesi, sağlıkta iletişimin güçlendirilmesi, sağlık okuryazarlığı ve toplumsal farkındalık gibi iyileştirme faaliyetleri yer almaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.