



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



7/13406
6K 171
GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-274185

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/13406)

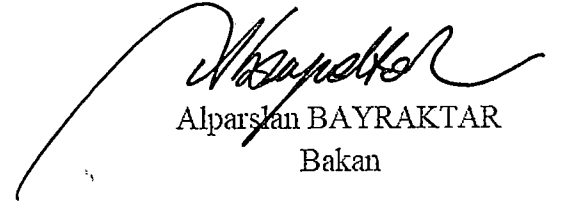
12-08-2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 04/07/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1453564 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafına tevcih ettiği 7/13406 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/13406 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/2

ESAS NO
7/13406

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Bu çerçevede yaşanan elektrik kesintilerinin en aza indirgenmesi ve hizmet kalitesinin artırılması adına bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 2023 yılında 5.236,93 km Orta Gerilim (OG) ve Alçak Gerilim (AG) hattında, 2.504 trafoda ve 624 kök binada bakım çalışmaları yürütülmüş olup, 2023 yılında toplam 1.901.556.558 TL değerinde yatırım yapılmıştır. 2024 yılı için planlanan 5.171,88 km OG ve AG hattının 564,71 km'si, 2.480 trafonun 643'ü ve 658 kök binanın 215'inde bakım çalışmaları tamamlanmış olup, çalışmalar planlandığı şekilde yapılmaya devam edecektir. 2024 yılı için planlanan toplam yatırım tutarı ise 2.056.060.859 TL'dir.

Herhangi bir arıza durumunda vatandaşlarımız tarafından elektrik dağıtım şirketlerine gerek çağrı merkezi kanalı ile gerekse de TEDAŞ Mobil uygulama ile arıza kaydı bırakılabilmekte, iletilen bu arıza ihbarlarına ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından öncelikli olarak müdahale edilerek arızalar giderilmektedir. TEDAŞ mobil üzerinden yapılan ihbarların belli süre içerisinde giderilememesi durumunda ise cezai işlem uygulanmaktadır. Bu çerçevede yapılan kontrollerde vatandaşlarımızın kendi çabaları ile belirtmiş oldukları arızayı giderdiklerine ilişkin bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketine iletilen herhangi bir ihbar ya da bu yönde bir bulguya rastlanmamıştır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin mevzuattaki yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği çerçevesinde düzenlenmiş olup, Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Ayrıca, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Tüketicilerin korunması" başlıklı 52'nci maddesinde; elektrikle çalışan diyaliz destek ünitesi, solunum cihazı ve benzeri mahiyette yaşam destek cihazlarına bağımlı olan ve destekleyici belgelere sahip tüketicilerin elektrik kesintilerinden etkilenmemeleri için gerekli düzenlemeler yapılmış olup, bu konuda dağıtım şirketlerine gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır. Ancak yapılan kontrollerde Şanlıurfa ilimizin Eyyübiye ilçesinde 4 gün boyunca elektrik arızası nedeniyle elektriklerin kesik olduğu mahalle ya da mezra bilgisine ulaşılamamış, yanı sıra hayvan telefı, zarar ziyan ya da solunum ve diyaliz makinasına bağlı hastaların olduğuna dair ilgili elektrik dağıtım şirketine herhangi bir başvuru da yapılmamıştır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Fatura şikayetlerine ilişkin hususlar da dahil olmak üzere söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.