



7/13526
GK 171





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**SAMSUN MİLLETVEKİLİ SAYIN ERHAN USTA'NIN
7/13526 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

AJet Hava Taşımacılığı A.Ş., TR-028 numaralı İşletme Ruhsatı ile 02.01.2024 tarihinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından tarifeli/tarifesiz havayolu işletmesi olarak ticari hava taşımacılığı yapmaya yetkili kılınmış ve 31.03.2024 tarihi itibarıyla da ticari hava taşımacılığı faaliyetlerine başlamıştır.

Ülkemiz havaalanlarını kullanarak havayolu ile seyahat eden yolcuların sahip olduğu haklar ve bu hakların geçerli olduğu durumlar ile yolcuların uçağa kabul edilmediği, uçuşlarının iptal edildiği ve uçuşlarının ertelendiği durumlardaki asgari haklarının belirlendiği ve düzenlendiği SHY-YOLCU Yönetmeliği 03.12.2011 tarih ve 28131 sayılı Resmi Gazete ile yayımlanarak yürürlüğe girmiş olup, konu ile ilgili 2013, 2014, 2015 ve 2023 yıllarında buna dair Genelgeler yayımlanmıştır.

Yolcu hakları ile ilgili olarak havaalanı ve hava taşıma işletmelerine Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından habersiz denetimler yapılmaktadır. Denetimlerde bulgu tespit edilmesi hâlinde, işletmeler mevzuat ile belirlenen gereklilikleri sağlayarak sorunları gidermek zorundadır. Aksi durumda cezai müeyyide uygulanmaktadır. 10.07.2024 tarihi itibarıyla AJet Hava Taşımacılığı A.Ş.'ye yapılmış olan denetimlerde, uçuş emniyetini olumsuz yönde etkileyebilecek herhangi bir bulgu tespit edilmemiştir.

Yönetmelik kapsamında; "uçağa kabul edilmeme", "uçuş tehiri ya da gecikme", "uçuş iptali", "alt sınıf-üst sınıfa yerleştirilme" ile ilgili başvurular değerlendirilerek işletmelerin mevzuat ile belirlenen hakları yolculara sunması sağlanmaktadır.

Yolcu hakları ile ilgili başvurular meri mevzuat kapsamında incelenmekte, mevzuat ile belirlenen hakların yolculara sunulması sağlanarak mağduriyetler giderilmekte ve teknik/operasyonel nedenli uçuş iptallerinde ise tazminat ödetilmektedir. Ancak yolcuların mevzuatta belirtilen haklar dışındaki talepleri için yasal yollara başvurması gerekmektedir. 2024 yılı Haziran sonu itibarıyla 11.727 adet yolcu hakları başvurusu yapılmıştır.

Diğer taraftan; havalimanlarımızda yaşanan rötar ve uçuş iptallerinin çözümüne yönelik olarak 05.07.2024 tarihinde Antalya Havalimanı'nda Bakanlığımızın koordinesinde, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü, Devlet Hava Meydanları İşletmesi Genel Müdürlüğü ve tüm havayolu işletmelerinin temsilcilerinin katılımıyla bir toplantı icra edilmiş olup bir dizi önlem alınmıştır.