



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 27/11/2024 09:18
Sayı: E-120.07.03-1537098
TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN YÜZÜNCÜ YILI

7/14606 GR 11

ACELE

Sayı : E-72079556-610-13697763

Konu : Soru Önergeleri (7/14606)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 08.08.2024 tarihli ve 1472918 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İzmir Milletvekili Sayın Sevda ERDAN KILIÇ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/14606 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Mahinur ÖZDEMİR GÖKTAŞ
Bakan

Ek: 7/14606 Cevap Metni (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: 328DC859-0076-4143-B12D-983D0FE8E54A

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ashb-ebys>

Eskişehir Yolu Söğütözü Mah. 2177. Sk. No:10/A Pk: 06510 Çankaya/ ANKARA

KEP Adresi : ashb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Aynur İLHAN ÇAK

Sosyal Çalışmacı

Telefon No: (312) 705 73 30



**İzmir Milletvekili Sayın Sevda ERDAN KILIÇ'a Ait 7/14606 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni**

2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu'nun 4 üncü maddesinin (a) bendinde yer alan *"Bu Kanun kapsamına giren sosyal hizmetlere ilişkin faaliyetler, Devletin denetim ve gözetiminde, sivil toplum kuruluşları ile halkın gönüllü katkı ve katılımı da sağlanarak bir bütünlük içinde yürütülür. Sunulacak bakım ve diğer hizmetlerin kapsamı ve bu hizmetleri verecek olan gerçek ve tüzel kişilerin izin, çalışma usûl ve esasları ve diğer hususlar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından çıkarılacak bir yönetmelikle düzenlenir."* hükmü ile Bakanlığımız hizmetlerine ilişkin gerçek ve tüzel kişilerin gönüllü katılımına ilişkin usul ve esaslar Bakanlığımızca belirlenmektedir.

Bakanlığımız hizmetlerinin sosyal tarafları olan sivil toplum kuruluşları, özel sektör, üniversiteler, diğer kamu kurum ve kuruluşları ile uluslararası kuruluşlarla politika geliştirme süreçlerine etkin katılımı ve istişare mekanizmasının güçlendirilmesi amacıyla Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Sivil Toplum Vizyon Belgesi ve II. Eylem Planı (2025-2027) kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bu vizyon belgesiyle sivil toplum kuruluşları ile etkin bir iletişime yönelik adımlar atılmıştır. Bu kapsamda gönüllülük, sürdürülebilirlik, kapsayıcılık, güven ilişkisi, katılımcılık, şeffaflık ve hesap verilebilirlik, herkes için erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda 6 stratejik amaç, 15 hedef ve 39 faaliyet planlanmıştır.

Bu kapsamda Bakanlığımız tarafından hizmet verilen çocuk, kadın, engelli, yaşlı vb. hizmet gruplarına yönelik hizmetlerin daha etkili yürütülebilmesi için alana katkı sağlamayı isteyen sivil toplum kuruluşlarıyla oluşturulan protokoller çerçevesinde işbirliğine gidilmektedir.

Bakanlığımızın hizmet gruplarının ve hizmet alanının fazla olması nedeniyle birçok sivil toplum kuruluşu ile birçok alanda protokoller yapılmakta olup gerçekleştirilecek çalışma çerçevesinde protokollerin amacı, sivil toplum kuruluşların görev ve sorumlulukları, süresi ve içeriği ihtiyaca göre değişiklik göstermektedir. Protokollerde ilgili mevzuata uygun şekilde Bakanlığımız faaliyetlerini destekleyici hususlara yer verilmektedir.

Bakanlığımızca imzalanan protokollere ilişkin faaliyetler mevzuat doğrultusunda yürütülmekte, Bakanlığımızın denetim mekanizmalarınca da izlenmektedir.