



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HUKUK VE MEVZUAT DAİRE BAŞKANLIĞI
19.09.2024 13:16:38 - E-89432283-610-254461159
254461159
SORU ÖNERGELERİ BİRİMİ

7/15337

Sayı : 89432283-610/

Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 26.08.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1481486 sayılı yazınız.

Uşak Milletvekili Sayın Ali KARAOBA tarafından verilen "Hastanelerde uygulanan randevu sistemiyle ilgili sorunlara ilişkin" 7/15337 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

Uşak Milletvekili Sayın Ali KARAOBA tarafından verilen "Hastanelerde uygulanan randevu sistemiyle ilgili sorunlara ilişkin" 7/15337 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

Ulusal basına yansıyan haberlere göre 2024 Mayıs ayının ilk haftası İstanbul Göztepe'deki Süleyman Yalçın Şehir Hastanesi'nde hastalara ikişer dakika arayla randevu verildiği ortaya çıkmıştır. Sağlık Bakanlığı'nın randevulardaki yoğunluğu aile sağlığı merkezlerini yeteri kadar güçlendirilmeden aşması mümkün görünmemektedir. Randevu sisteminde sıklıkla tekrarlanan hatalar, randevusuz hastaların kabulü, muayene sürelerinin çok kısa olmasından dolayı hasta ve sağlık emekçileri ne yazık ki karşı karşıya gelmektedir. Türk Tabipleri Birliği'nin tarafınıza sorduğu soruların ve Uşak ilinde de yaşanan benzer sorunların yanıtlanması, temel sağlık hizmetlerinin yapısını oluşturan sistemdeki sorunların bir an önce çözülmesi gerekmektedir. Bu bağlamda;

SORULAR:

SORU 1- Ankara Bilkent Şehir Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nde vardiya sistemine geçilerek her gün 24 saat hasta randevusu verilerek hasta bakılacağını bilgisi doğru mudur?

SORU 2- Göztepe Prof. Dr. Süleyman Yalçın Şehir Hastanesi'nde randevu aralıklarının sıklaştığı, 2 dakikada bir randevu verildiği doğru mudur? Bu sorun eğer sistemsel sıkıntı olarak açıklanıyorsa bu sistemsel sorunun detayları nedir? Merkezi Randevu Sistemi (MHRS) güvenilir değil midir?

SORU 3- Sağlık Bakanı Sayın Fahrettin Koca'nın sahibi ya da ortağı olduğu özel hastanelere gelen hastalara kaç dakika aralıklarla muayene randevusu verilmektedir?

SORU 4- Dünyada 24 saat poliklinik sağlık hizmeti veren başka bir ülke var mıdır?

SORU 5- Uşak'taki tek devlet hastanesi olan Uşak Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne Merkezi Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden verilen randevu sayısı ve hekimlerin gerçekleştirdiği muayene sayısı nedir?

SORU 6- Uşak'ta yaşanan randevu sorunuyla ilgili Bakanlığın 'neredeyse' hiçbir girişimde bulunmamasının sebebi nedir?

SORU 7- Uşak Eğitim ve Araştırma Hastanesi'ne 1 Ocak 2024 — 1 Mayıs 2024 tarihleri arasında kabul edilen hasta sayısı kaçtır?

CEVAPLAR: 1,7.

Ankara Bilkent Şehir Hastanesinde sağlık hizmet sunumu ilgili mevzuatında yer alan hükümlere uygun şekilde gerçekleştirilmektedir. Hastanemizde acil alan dışında 7/24 poliklinik hizmeti verilmesi gibi bir durum söz konusu değildir.

İstanbul Göztepe Prof. Dr. Süleyman Yalçın Şehir Hastanesinde iki dakikada bir muayene randevusu verildiği yönündeki iddialar gerçeği yansıtmamaktadır. Önergede bahsi geçen durum hastane bilgi sistemimizde yapılan bir güncelleme sırasında sehven iptal edilmiş randevuların tekrar ekrana yansması sonucu ortaya çıkmıştır. Sağlık tesislerimizin bilgi yönetim sistemleri birimi tarafından duruma ivedilikle müdahale edilmiş, HBYS entegrasyonundaki güncellemeler tamamlanmıştır.

Bakanlığımıza bağlı sağlık kuruluşlarında; MHRS randevuları her bölge, her il, her hastane özelinde nüfus sosyokültürel yapı, coğrafi durum, randevu talebi, hastanenin rolü, hekimlerin sayısı vb. pek çok değişkenin arz talep dengesini etkilediği, aynı hastane içinde branşların açabileceği muayene kapasitesi ve randevu taleplerinin değişkenlik gösterebildiği görülmektedir, Uşak ilimizde MHRS hekim çalışma cetvelleri; hastane durumu, hekim çalışma saatleri ve vatandaş gereksinimlerine göre aynı gün ile 15 gün tarihleri aralığında randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca vatandaşlarımızın randevulu olup olmadıklarına bakılmaksızın hastaneye başvuruları halinde muayene talepleri karşılanmaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.