



14299

Sevda Karaca
Gaziantep Milletvekili
Emek Partisi Genel Başkan Yardımcısı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu** tarafından Anayasanın 98, TBMM İç Tüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. **19.07.2024**

Sevda Karaca
Gaziantep Milletvekili

Türkiye Cumhuriyeti Posta ve Telgraf Teşkilatı (PTT) Bilgi Teknolojileri A.Ş., bankalarla yaptığı sözleşmelerde yer alan yükümlülükleri alt yapısı yeterli olmadığı için yerine getirememekte ve bu sebeple bankalara yüklü miktarda para cezaları ödemektedir. PTT'nin bankalarla yaptığı sözleşme gereği, nitelikli gönderiler ve banka kartlarının tesliminden ya da gecikmeli tesliminden kaynaklanan SLA cezaları, dağıtıcı PTT personeline rücu edilmekte ve ceza tutarları doğrudan “muhasabe kesintisi” adı altında maaşlardan kesilmektedir.

PTT Genel Müdürlüğü tarafından 30 Mayıs 2024'te başmüdürlüklere gönderilen “Türkiye İş Bankası SLA Cezaları” konu başlıklı yazıda; “ilk ziyaret süresi, hatalı teslimat ve kayıp” gibi çeşitli başlıklardaki hizmet seviyeleri konusunda bankaya taahhüt verildiği ve bu taahhütün karşılanmadığı, bu nedenle 2019-2024 yılları arasındaki 1.222.502 adet banka kartı dağıtımı için 24.455.756,74 TL ceza kesildiği bildirilmiştir. Ek evrakta gönderilen tabloda ilk ziyaret için 23.307.085,44 TL, kayıp için 116.105,10 TL ve hatalı teslimat için 32.575,20 TL ödeme yapılacağı belirtilmiştir.

Öte yandan 2019 Sayıştay raporunda yer alan bilgilere göre PTT Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin genel müdür, genel müdür yardımcısı gibi personelle imzaladığı sözleşmede, yöneticilerin her ne suretle görevlerinden alınırlarsa alınsın, kendilerine brüt ücretin 36 katı tutarındaki parayı 1 hafta içerisinde ödenmesi hükme bağlanmıştır. Sözleşmede, “hırsızlık ve yüz kızartıcı suç işlenmesi durumunda sözleşmenin feshedilmesini” öngören İş Kanunu'nun 25'inci maddesinin ödeme yapılmasına engel olmayacağı da açıklanmıştır. Yine Sayıştay raporunda, görev süresi dolmadığı halde sözleşmesi feshedilen bir genel müdür yardımcısına tam 847 bin 532 lira tazminat ödendiği de açıklanmıştır.

Tamamı 2018'de Türkiye Varlık Fonu'na (TVF) devredilen PTT, fon bünyesinde en çok zarar eden kurumlardan biri olmuştur. 2018'de 216 milyon lira kâr açıklayan PTT, hemen ertesi yıl, 2019'da 1 milyar 218 milyon TL zarar etmiştir. Sayıştay raporlarına göre 2022'deki zararı ise

3.478.995.951 TL olmuştur. PTT'nin, TVF'ye devredildiğinde 2,7 milyar lira olan öz sermayesi de sadece üç yılda yüzde 85,8 oranında erimiştir.

Bu bağlamda;

- 1- PTT'nin kaç banka ile kart dağıtım anlaşması bulunmaktadır? Bu bankalar hangileridir?
- 2- PTT'nin bankalar ya da başkaca özel kuruluşlarla yaptığı anlaşmalar neticesinde 2019-2024 yılları arasında doğan toplam SLA cezası borcu ne kadardır? Bu borçlardan ne kadarı ilgili personele rücu edilmiştir?
- 3- PTT'nin hizmet eksiklerinin personele rücu edilmesinin yasal dayanağı nedir?
- 4- PTT'de hali hazırda dağıtım personeli olarak kaç işçi çalışmaktadır ve bunların kadro statüleri nedir? 2013-2024 yılları arasında çalışan dağıtım personeli sayısının yıllara göre dağılımı nedir?
- 5- PTT'nin başta dağıtım olmak üzere her birimde kaç kadro ihtiyacı bulunmaktadır?
- 6- 2019 yılı Sayıştay raporunda yer alan yönetici personel sözleşmesi gereği kaç yöneticiye işten ayrılması sonrası 36 kat brüt maaş ödenmiştir? Bu sözleşme gereği bugüne kadar toplam ödenen ücret ne kadardır? Bu ödemelerden kaç, iş kanunu m. 25 gereği sözleşmesi sona eren kişilere ödenmiştir?