



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



GÜNLÜDÜR

16-01-2024

7/7459
GK:70

Sayı : 64272063-610- 236194
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/7459)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25/12/2023 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1347085 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekili Sayın Serhat EREN'in tarafıma tevcih ettiği 7/7459 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLİ SAYIN SERHAT
EREN'İN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28-2

ESAS NO
7-7459

Önergeye konu Talaytepe Mahallesiindeki Küme Evlerde bulunan trafonun 08.12.2023 tarihinde arızalandığı, yapılan kontrollerde trafo koruma elemanı olan Termik Manyetik Şalterin (TMS) gücünün dışarıdan müdahale sonucu 250 Amperden 400 Ampere yükselttiğinin tespit edildiği, söz konusu aşırı yüklenmeye bağlı olarak da trafonun yandığı,

Sorunun çözümü adına uygun değerlerde yeni bir TMS montajı yapılmak istendiğinde ise vatandaşların engellemeleriyle karşılaşıldığı ve bu bağlamda trafo değişiminin zamanında yapılamadığı, yine bu süre zarfında Küme Evlerde bulunan toplam 123 aboneden 31'inin mezkûr kesintiden etkilendiği, bununla birlikte borç nedeniyle icralık olan herhangi bir abonenin bulunmadığı,

DEDAŞ ekiplerinin vatandaşlarımızı tehdit ettiği iddiası kapsamında ise gerekli araştırmaların yapıldığı ve bu iddianın gerçeği yansıtmadığının tespit edildiği hususu, bölgede faaliyet gösteren ilgili dağıtım şirketi tarafından ifade edilmektedir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin mevzuattaki yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcının tazminat hakkı doğmaktadır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.