



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı



GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-281377

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/14216)

19-09-2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/14216

İlgi : 25/07/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1464464 sayılı yazınız.

Sakarya Milletvekili Sayın Ayça TAŞKENT'in tarafıma tevcih ettiği 7/14216 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Alparslan BAYRAKTAR  
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**SAKARYA MİLLETVEKİLİ SAYIN AYÇA TAŞKENT'İN  
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM  
28/2**

**ESAS NO  
714216**

Ülkemizin herhangi bir yerinde gerçekleşen elektrik kesintileri o bölgede faaliyet gösteren ilgili elektrik dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Bu çerçevede Sakarya ilimizde yaz mevsiminde yaşanan mevsim normallerinin üzerindeki sıcaklık sebebiyle enerji talebinde öngörülenin üzerinde artış yaşanmakta, bu durum da aşırı yüklenen kimi hat ve trafolarla geçici arızaların oluşmasına sebebiyet verebilmektedir. Meydana gelen elektrik kesintilerini engellemek ve tedarik sürekliliğini iyileştirmek adına periyodik olarak planlı bakım ve yatırım çalışmaları gerçekleştirilirken bu çalışmaların devreye alınması amacıyla planlı enerji kesintileri de gerçekleştirilebilmekte olup, planlı elektrik kesintisi yapılacak olan bölgede yer alan tüm kullanıcılara 48 saat öncesinden ilgili şirketin internet sayfasından ve SMS gönderilmek suretiyle bilgilendirme yapılmaktadır.

Yaşanan elektrik kesintilerinin en aza indirgenmesi ve hizmet kalitesinin artırılması adına bölgede faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketi tarafından onaylı yatırım planı kapsamında Sakarya ilimizde 2021-2023 döneminde bugünkü fiyatlarla toplamda 2.479.876.628 TL tutarında yatırım gerçekleştirilmiş olup, 2024 yılı için planlanan yatırım tutarı ise 812.781.004 TL'dir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Yıllık kesinti tazminatına ilave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Fatura şikayetlerine ilişkin hususlar da dahil olmak üzere söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.