



T.C.
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



Sayı :30824082-610 – 10836258

Konu :Yazılı Soru Önergeleri

3 0 Ekim 2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından Bakanlığımıza yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.



Murat Kızıllar
Bakan

EK:

-Liste ve Ekleri (31 Sayfa)

**HAKKARİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN ÖZNUR BARTİN'İN
TBMM 7/13739 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN SORULAR VE CEVAPLAR**

SORULAR

Hakkari' de Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) tarafından yapılan Gupsi konutlarında yaşanan sorunlar basına yansımıştır. Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) tarafından Hakkâri' nin Gupsi Mahallesi'nde yapılan 301 dairenin yarısına yakın konutun içindeki alçı ve fayanslar kabarmış ve binaların çevresinde büyük yarıklar oluşmuştur. TOKİ tarafından inşa edilen Gupsi konutlarındaki dairelerde altının tutmasına yarayan beton bürüt astarını kullanılmaması nedeniyle duvarlarda oluşan kabarmalar konut sahiplerini endişelendirmekte ve günlük yaşamı olumsuz etkilemektedir. Özellikle banyo ve mutfaklarda fayansların kabarması, binaların sağlamlığı konusunda da konut sahiplerinin kafasında soru işaretleri yaratmaktadır. Uzmanlar tarafından deprem uyarısı yapıldığı Hakkâri'de Gupsi konutlarının çevresinde oluşan büyük yarıklar binaların temelinde ve duvarlarında ciddi hasarların olduğuna işaret etmektedir. Gupsi TOKİ'lerde gerek daire içlerinde gerek binaların dışında beklenmedik yarıkların oluşmaya devam ettiği, daire içerisinde duvar kabarmasının gerekçesinin beton bürüt astarı kullanılmadan düz zemine alçı çekmelerinden kaynaklandığı gerek mutfak tezgahı gerek banyo, WC'nin zemin ve duvarlarına kullanılan fayansların kabarması sonucu sıvaların döküldüğü, 2-3 yıllık binaların pencere ve kapı kollarının kalitesiz malzeme kullanılması nedeniyle kırıldığı aktarılmıştır. Bu sorunlar aynı zamanda kiracı ve ev sahipleri arasında sürekli problemlere neden olmaktadır. Yurttaşların soruna ilişkin muhatap bulamadığı Gupsi TOKİ dairelerinin teslim edilmesi nedeniyle sorumluluğun TOKİ'den çıktığı, sorunun giderilmesine ilişkin yapılacak bir şey kalmadığı söylenen yurttaşlar çözüm için CİMER'e yönlendirilmiştir.

Teslim edildiği tarihten bu yana Gupsi Toplu Konutları yol, ulaşım, altyapı ve su sorunu ile ayrıca gündeme gelmektedir. Bölgede parke taşlarının çökmesi / asansörlerin çalışmaması, 2 saatte bir ulaşımı sağlayan 2 servisin yolcu yoğunluğunu kaldıramaması / gün aşırı bir saatliğine verilen su ile küçük su depolarının dolmadan suların kesilmesi ve konutlarda su sıkıntısı yaşanması Gupsi TOKİ'lerinin bugüne kadar çözülmemiş sorunlarından. Gupsi konutlarında yaşanan bu sorunlar, TOKİ'nin inşaat kalitesi ve denetim süreçleri konusunda da tartışmalara yol açmaktadır. Konut sahipleri, bu durumun bir an önce çözülmesini ve gerekli önlemlerin alınmasını talep etmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Hakkâri'de Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) tarafından yapılan Gupsi konutlarında yaşanan sorunlardan Bakanlığınız haberdar mıdır?
- 2- Gupsi konutlarında yaşanan yapısal sorunların nedeni hakkında bir inceleme yapılmış mıdır? Yapıldıysa, sonuçları nelerdir?
- 3- Gupsi TOKİ'leri teslim edilmeden önce gerekli denetim süreçleri yürütülmüş müdür? Beton brüt astarının kullanılmaması gibi inşaat hatalarının önlenmesi için hangi denetim mekanizmaları uygulanmaktadır?
- 4- Gupsi TOKİ'lerin yol, ulaşım, altyapı ve su sorunu teslim edildiği tarihten bu yana neden çözüme kavuşturulmamıştır?
- 5- Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) tarafından yapılan dairelerin teslim edilmesinden sonra bu şekilde oluşan ciddi sorunlar hakkında sorumlu ve yetkili mercii kimdir?
- 6- Yurttaşların şikâyetlerini iletebilecekleri ve hızlı bir şekilde çözüm bulabilecekleri bir mekanizma mevcut mudur? Mevcut değilse, böyle bir mekanizma kurulması planlanmakta mıdır?
- 7- Gupsi konutlarında yaşanan sorunların çözülmesi için hangi adımlar atılacaktır? Bu süreç nasıl işleyecektir ve ne kadar sürecektir?
- 8- Gupsi konutlarında yaşayan vatandaşlara sağlanacak herhangi bir tazminat veya destek planı var mıdır?
- 9- TOKİ'nin inşaat projelerinde kullanılan malzemelerin kalitesi nasıl denetlenmektedir? Kalitesiz malzeme kullanımı nasıl önlenmektedir?
- 10- TOKİ tarafından inşa edilen diğer projelerde benzer sorunlar yaşanmakta mıdır? Bu sorunların yaygınlığı nedir?
- 11- Yeni inşa edilecek konut projelerinde benzer sorunların yaşanmaması için ne gibi önlemler alınacaktır?
- 12- Bu tür sorunların tekrar yaşanmaması için gelecekte inşaat süreçlerinde hangi iyileştirmeler yapılacaktır?

CEVAPLAR

Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) tarafından Yapım İşleri Genel Şartnamesi'ne ve yürürlükte olan Yönetmeliklere uygun olarak konutlar yapılmaktadır. Fen ve sanat kurallarına uygun bir şekilde tamamlanması noktasında azami ölçüde gayret sarf edilmektedir.

Hak sahipleri ve site yönetimleri tarafından mail, posta, telefon vb. yoluyla Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) ulaştırılan şikayetler Teknik İşler Dairesi Başkanlığı

bünyesinde bulunan “Şikayet Değerlendirme Şube Müdürlüğü” tarafından değerlendirilip gerekli işlemler yapılmaktadır.

Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) tarafından İzbay İnş. Nak. Akaryakıt Ürün. San. ve Tic. Ltd. Şti.& Zirve İnş. Tic. Ltd. Şti. İş Ortaklığı’nın taahhüdü altında yapılan “Hakkâri İli Merkez İlçesi Gazi Mahallesi Gupsi Mevkii’nde 401 Adet Konut İnşaatı ile Altyapı ve Çevre Düzenlemesi İşİ” ile ilgili olarak teslim edilen konutların Bct İnş. Mim. Müh. Müş. A.Ş teknik personelleri tarafından yerinde kontrol edilip, eksik ve kusurlu imalatlara ilişkin rapor tutulmuştur.

Müşavir firma teknik personelleri tarafından Gupsi konutlarında yapılan inceleme sonucunda; meydana gelen çatlamların binaların taşıyıcı betonarme imatlatları tamamlandıktan sonra eklenti olarak ifade edilen ve bina etrafı dolguları tamamlandıktan sonra yapımına başlanan merdiven ve tretuvar imalatlarında meydana geldiği görülmüştür. Yüklenici firma tarafından ivedi olarak problemler giderilecektir.

Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) konut projeleriyle ilgili olarak herhangi bir sorunla karşılaşması durumunda gerekli iş ve işlemlerin yapılması için yüklenici firmalar sözleşme gereği sorumludur.

Gupsi konutlarının kontrolünün yaptırılması, geçici kabul işlemleri, kesin kabul işlemleri, eksik ve kusurlu imatlatların yaptırılması noktasında yetkili mercii Toplu Konut İdaresi Başkanlığı’dır.

Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) konutlarında Türk Standartları Enstitüsü standartlarına (TSE Belgeli) uygun malzemeler kullanılmaktadır. Kalitesiz ürün kullanımı söz konusu değildir.

Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) tarafından yapılan ve yapılmakta olan inşaat projelerinde, Gupsi konutlarında karşılaşılan bu ve buna benzer problemlerle yeniden karşılaşmamak adına projesinde bulunmaması durumunda Başkanlık Makam Olurlar’ı alınarak gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 10 Ağustos 2024 tarihinde Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ) Müşavirliği kontrol elamanlarınca Gupsi konutlarında yerinde yapılan inceleme sonucu yüklenici firma iş ortaklığına bilgi verilmiş, 15 Ağustos 2024 tarihinde çalışmaların başlanacağı bilgisi alınmıştır.