



T.B.M.M.

CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih : 05 Temmuz 2024

Sayı : 5664

13995

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. İçişleri Bakanı Sayın Ali YERLİKAYA tarafından yanıtlanması için gereğinin yapılmasını saygılarımla arz ederim. 03.07.2024

Av. Aliye COŞAR
Antalya Milletvekili

İller İdaresi Genel Müdürlüğü 112 Acil Çağrı Hizmetleri Daire Başkanlığı, 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüklerine “12 Saatlik Vardiya Sistemi Çalışma Usul ve Esaslarına” dair gönderdiği yazıda; 112 çalışanlarının dinlenme – mola saatleri düşürülmekte ve vardiyaları arttırılmaktadır. Hali hazırda hayati öneme sahip bir kurumda yeni personel alımı yerine, personel yetersizliğine rağmen emekçilerin iş yükü artırılarak tasarruf tedbiri uygulanmaktadır. 112 Acil Çağrı Merkezlerinde görev alan personelin insani çalışma koşullarını engelleyen bu uygulama kabul edilemez.

Bu bağlamda;

1. İller İdaresi Genel Müdürlüğü 112 Acil Çağrı Hizmetleri Daire Başkanlığı, 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüklerine gönderdiği 12 Saatlik Vardiya Sistemi Çalışma Usul ve Esaslarında belirtilen kısıtlamalara ne zaman son verilecektir?
2. 112 Acil Çağrı Merkezlerinde yaşanan personel sıkıntısının giderilmesi için yeni personel alımı yapılacak mıdır?
3. 112 Acil Çağrı Merkezleri için alınan ancak başka kurumlarda görevlendirilen personel var mıdır? Varsa bunların sayıları ve görev aldıkları kurumlar hangileridir?
4. 112 Acil Çağrı Merkezlerinde uygulanmak istenen yeni esas ve tedbirlerin 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 178’nci maddesi ile çelişmesine rağmen hazırlanmasının gerekçesi nedir?
5. 112 Acil Çağrı Merkezlerinde çalışan emekçilerin dinlenme, yemek araları, aile ve sosyal yaşamlarından yapılacak tasarruf ile elde edilecek verimin bilimsel analizi yapılmış mıdır? Bu analize karşın ihtiyaç duyulan yeni personel istihdamı ile sağlanacak verime dair bir analiz kurum tarafından yapıp kıyaslanmış mıdır?
6. 112 Acil Çağrı merkezlerinde kaç adet Çağrı Karşılama personeli görev almaktadır ve bu sayılar yeterli midir? Personel başına düşen çağrı sayısı temel alındığında iller arasında personel sayısında adalet sağlanmış mıdır? Personel başına gelen çağrı sayısı en düşük ve en yüksek olan iller hangileridir? Personel sayısı belirlenirken istatistiki veriler dikkate alınmakta mıdır?

7. 112 Acil Çağrı Merkezinde en yoğun olan çağrı karşılama personeline diğer kurumlarda ödendiği gibi bayram resmi tatil vb. fazla çalışma ücretleri ödeniyor mu ya da bununla ilgili bir çalışma var mı? Hepsi kadrolu olan çağrı karşılayıcı personeller arasındaki maaş farkı adaletsizliğine son verilecek midir?
8. Şehir merkezlerinden uzak yerlere yapılan 112 Acil Çağrı Merkezi personellerinin ulaşım ve yemek sorunu yaşadığı açıkça ortadayken, 112 Acil Çağrı Merkezi gibi önemli bir kurumun bu temel ihtiyaçlarına neden çözüm üretilmemektedir?
9. 112 Acil Çağrı Merkezinde bilgisayar başında 12 saat çalışan Çağrı Karşılama personeli için meslek kaynaklı hastalıklar (bel boyun fitikleri, işitme, radyasyon vb. sorunlar) için sağlık bakanlığında olan erken emeklilik, fazla yıllık izin, yıpranma tazminatı gibi düzenlemeler yapmayı düşünüyor musunuz?
10. Antalya ilinde yakın zamanda ulusal medyaya yansıyan ve kamu vicdanını yaralayan işe alımda görevli komisyon üyesi ve ilgili kurum müdürlerinin eş dost akraba işe alım haberleriyle ilgili soruşturmanın neticesi nedir? Antalya Valiliği'nin bu konudaki açıklamasından anlaşıldığı kadarıyla konunun kapatılacağı izlenimi kamuoyu tarafından oluşmuştur, bu konu hakkında İçişleri Bakanlığı'nın bir açıklaması veya soruşturması olacak mıdır?
11. Aynı kurumun aynı kadrodaki personelleri hangi gerekçeyle farklı illerde farklı çalışma saatleriyle çalıştırılmaktadır? Türkiye'de birçok ilde 5'li vardiya sistemiyle çalışılırken Afyon, Bitlis, Çanakkale, Kars, Nevşehir, Edirne, Manisa, Siirt, Burdur gibi iller neden 4 vardiya halinde çalışmaktadır? Birçok il eksik personel olması halinde farklı kurumlardan takviye ile 5 vardiya çalışmaya devam ederken, nüfus yoğunluğunun olmadığı bu illerde neden 4 vardiya sistemiyle daha uzun süreler çalışılmaktadır, bu illerdeki idarecilerin bu keyfi tutumuna son verilecek midir? Bu illerde personel ihtiyacı varsa neden 5'li vardiya sistemine göre personel sayısı belirlenmemekte ve iller arasındaki bu adaletsizlik giderilmemektedir?