

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar** tarafından Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.


Nejla Demir

Ağrı Milletvekili

Doğubayazıt Gazetesi İmtiyaz sahibi Nezir Çelik'in dünkü köşe yazısında yer alan bilgilere göre, Aksa Doğalgaz'ın Doğubayazıt ilçesindeki yurttaşlara yüksek meblağlar ile fatura gönderdiği ve ödeme süresini kısa tutarak fatura ulaşmadan enerji kesintisi yaptığı iddiası, seçim bölgemde sıklıkla yaşanan ve hak kaybına yol açan bir uygulamadır.

Yurttaşlardan edindiğimiz bilgiler de bu uygulamayı doğrulamaktadır. Bu noktada, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın sorumlulukları doğrultusunda konuyla ilgili detaylı bir soruşturma başlatarak, tüketicilerin haklarını koruyacak önlemleri alması, aynı zamanda sürecin şeffaf bir biçimde yönetilmesi gerekmektedir. Halkın adil ve güvenilir bir enerji hizmeti alabilmesi için gerekli adımların atılmasını umarak, bu konudaki çalışmalarınızı yakından takip edeceğimizi belirtmek isteriz. Bu sebeplerle, Bakanlığın, aşağıdaki gerekçelerle konuyla ilgili detaylı bir inceleme yapması büyük önem arz edecektir:

- **Fatura Meblağları ve Ödeme Süreleri:** Aksa Doğalgaz'ın iddia edilen şekilde yüksek fatura meblağları gönderdiği ve ödeme sürelerini kısa tutarak enerji kesintisi yaptığı, yurttaşların ekonomik zorluklar yaşamasına neden olmaktadır. Bu durum, tüketicilerin adil ve sürdürülebilir bir enerji kullanımını tehdit etmektedir.
- **Fatura Öncesi Enerji Kesintisi:** Fatura henüz ulaşmadan yapılan enerji kesintisi, vatandaşların itiraz hakkını kullanmalarını engelleyerek adil bir süreç işletilmesini zorlaştırmaktadır. Bu durum, tüketicilerin haklarını koruma açısından endişe yaratmaktadır.
- **Güven Sorunları:** Sık sık yaşanan benzer uygulamalar, enerji şirketleri ile tüketiciler arasında güven sorunlarına yol açmaktadır.

Ayrıca, doğalgaz birim fiyatının en yüksek olduğu iller arasında Ağrı'nın yer alması, enerji maliyetlerindeki bu yüksekliğin yurttaşları olumsuz yönde etkilemesine neden olmaktadır. Ağrı kentimizde, bu durum özellikle enerji giderleri yüksek olan birçok haneyi etkilemekte ve ekonomik zorluklarla karşı karşıya bırakmaktadır. Yüksek doğalgaz birim fiyatları, sadece bireysel tüketicilerin değil, aynı zamanda işletmelerin ve sanayi tesislerinin de enerji maliyetlerini artırmaktadır. Bu durum, kentimizdeki ekonomik sürdürülebilirliği, halkın yaşam standartlarını ve ısınma ihtiyacını olumsuz etkilemektedir. Bu nedenle Ağrı'ya dönük bir fiyatlandırma yapılması ve Ağrı'da doğalgaz birim fiyatının düşürülmesi elzemdir.

Bu bağlamda;

6989

1. Aksa Doğalgaz'ın Doğubayazıt ilçesindeki tüketicilere yönelik iddia edilen yüksek fatura uygulamaları hakkında Bakanlık olarak herhangi bir inceleme başlatılmış mıdır?
2. Tüketicilere fatura ulaşmadan önce enerji kesintisi yapılmasına ilişkin olarak şirketin bu uygulamalarına yönelik denetim mekanizmalarınız nelerdir?
3. Enerji şirketinin faturalandırma ve tahsilat süreçlerini denetlemek ve tüketicilerin haklarını korumak amacıyla Bakanlık olarak almayı düşündüğünüz önlemler nelerdir?
4. Aksa Doğalgaz ile Doğubayazıt'taki tüketiciler arasındaki güven sorunlarını çözmek için nasıl bir strateji ve düzenleme planlıyorsunuz?
5. Doğubayazıt'taki tüketicilerin adil hizmet alabilmesi ve benzer durumların önüne geçmek için Bakanlık olarak gelecekte planladığınız politika ve düzenlemeler nelerdir?
6. Ağrı'daki yüksek doğalgaz birim fiyatlarının belirlenmesinde etkili olan faktörler nelerdir ve bu faktörlerin diğer illerle karşılaştırılması yapılmış mıdır?
7. Ağrı'daki yurttaşları etkileyen bu yüksek enerji maliyetlerine karşı alınan veya planlanan tedbirler hakkında Bakanlık olarak bir stratejiniz bulunmakta mıdır?
8. Ağrı'nın ekonomik sürdürülebilirliği ve yaşam standartlarını artırmak adına doğalgaz birim fiyatlarının düşürülmesi için Bakanlık olarak bir çözüm stratejisi oluşturmayı düşünüyor musunuz?