



7/16664
OK 16





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

HAKKARİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖZNUR BARTİN'İN
7/16664 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Bakanlığımızca yapılan incelemeler neticesinde; Hakkari ili Yüksekova ilçesine bağlı Eski Kışla Mahallesi; Turkcell, Türk Telekom ve Vodafone tarafından 2N ve 3N ve 4.5N kapsama sağlandığı tespit edilmiştir. Ayrıca; 5369 sayılı Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Hakkari ili Yüksekova ilçesine on ve Şemdinli ilçesine beş adet yerleşim yerine mobil ses ve genişbant internet hizmeti, Yüksekova ilçesine bir adet ve merkez ilçesine beş adet sabit kablosuz ses ve internet hizmeti götürülmüştür. Buna ilave olarak, Yüksekova ilçesindeki iki adet yerleşim yerine daha mobil ses ve genişbant hizmeti götürülmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Diğer yandan; bölgedeki internet sorunları ile ilgili olarak; CİMER sistemi üzerinden 10 adet internet alt yapı talebi geldiği ayrıca Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ile Tüketici Şikayeti Başvuru ve Analiz Yazılım Sistemine (TŞYS) de 165 şikayet kaydı alındığı tespit edilmiş olup, BTK dahil söz konusu şikayetlerin tamamının süresi içerisinde ve etkin bir şekilde cevaplandırılması sağlanmıştır.