

T.C.
HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/10974
68129

Sayı :Z-19809844-610- **3466101**
Konu :7/10974 Esas Sayılı Soru Önergesi

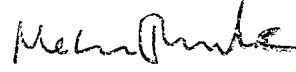
15/12/2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 17/04/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1411080 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan Karabük Milletvekili Sayın Cevdet AKAY'a ait 7/10974 esas sayılı yazılı soru önergesine ilişkin olarak hazırlanan cevap metni ektedir.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Mehmet ŞİMŞEK

Bakan

Ek 1: 7/10974 Esas Sayılı Soru Önergesi Cevabı

2: T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Cevap Metni

**Karabük Milletvekili Sayın Cevdet AKAY'a Ait 7/10974 Esas Sayılı Soru
Önergesine İlişkin Olarak Hazine ve Maliye Bakanlığı Cevap Metni**

Sayın Cevdet AKAY, öncelikle şahsıma yönelik olarak Bakanlığımıza sunduğunuz yazılı soru önergeniz için teşekkür ederim.

Soru önergesine ilişkin olarak; T. C. Ziraat Bankası A.Ş.' den alınan cevap metni ekte yer almaktadır.

Karabük Milletvekili Sayın Cevdet AKAY'a Ait 7/10974 Esas Sayılı Soru Önergesine İlişkin Olarak T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Cevap Metni

11 Mart 2024 tarihinde mesai saatleri dışında kısıtlı bir zaman diliminde, internet ve mobil bankacılık kanallarında teknik bir aksaklık nedeniyle hatalı fiyattan sınırlı düzeyde altın alım-satım işlemi gerçekleştiği belirlenmiştir. Bahse konu haberlerde iddia edilenin aksine bazı müşterilerin önceden aksaklıktan haberdar olması, tüzel müşterilerin veya banka üst yönetimi ve yakınlarından herhangi bir kişinin işlem yapması gibi bir durum söz konusu değildir.

Teknik aksaklık giderilene kadar internet şube ve mobil bankacılık aracılığı ile az sayıda birbirinden bağımsız hareket eden bireysel müşteriler tarafından altın alım ve satımı yönünde işlem yapılmış olup internet ve mobil bankacılıkta hâlihazırda var olan düşük işlem limitleri nedeniyle, iddia edildiği gibi yüksek tutarlı işlemlerin yapılması teknik olarak da mümkün değildir. Belirtilen zaman diliminde gerçekleştirilen altın alış ve satış işlemlerinin tamamı gerek teknik ekipler gerekse de Bankanın denetim ekiplerince incelenmiş ve usulsüz nitelikte bir işlem tespit edilmemiştir. Gerçekleştirilen işlemlerle ilgili olarak müşterilerle iletişime geçilmiş olup gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

Diğer taraftan, Bankamıza ilişkin bilgiler, üçer aylık dönemlerde Kamuyu Aydınlatma Platformu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Türkiye Bankalar Birliği ve Bankamız internet sitesinde kamuya açıklanan bağımsız denetim raporunda yer almakta olup, anılan bilgilere bu adreslerden ulaşılabilir.

Kamuya açıklanan Bankamız finansal tabloları, denetim raporları ve faaliyet raporlarında yer alan veriler haricinde talep edilen detay bilgilerin 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Sırların saklanması" başlıklı 73. maddesi kapsamında banka ve müşteri sırrı olduğu mütalaa edildiğinden paylaşılması mümkün bulunmamaktadır.