



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/15826-15827



GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- **286123**

Konu : Yazılı Soru Önergeleri (7/15826 ve
7/15827)

14-10-2024

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 06/09/2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1490935 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/15826 ve 7/15827 esas numaralı yazılı soru önergeleri Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK
GERGERLİOĞLU'NUN YAZILI SORU
ÖNERGELERİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/2**

**ESAS NO
7/15826,
7/15827**

Kendi imtiyaz alanlarında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri sayaç okuma ve faturalama işlemlerini Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği hükümlerine uygun şekilde yapmak zorundadırlar.

Bu çerçevede 7/15826 nolu Önergeye konu iş yerine tanzim edilen fatura ile ilgili yapılan incelemelerde ilgili iş yerinin 18.07.2024-21.08.2024 tarihleri arasında 34 günlük 6.278,431 kWh tüketiminin bulunduğu, bu tüketimin 1.020,000 kWh'lık kısmının düşük kademeli (Kademe-1) tarifeden, 5.258,431 kWh'lık kısmının ise yüksek kademeli (Kademe-2) tarifeden hesaplandığı tespit edilmiştir.

Ayrıca vatandaşlarımız da EPDK'nın internet adresinde yer alan hesaplama modülü üzerinden faturalarının kontrolünü gerçekleştirebilmekte olup, kendilerine mevzuata aykırı fatura düzenlenmesi gibi usulsüz işlemler yapıldığını değerlendiren tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine ve görevli tedarik şirketine, sonuç alamaması durumunda ise EPDK'ya başvuruda bulunma hakkına sahiptirler. Konuya ilişkin EPDK tarafından yapılacak soruşturmada ise söz konusu iddiaların doğruluğunun tespiti halinde ilgili şirketlere gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır.

İlgili bölgemizde hava muhalefeti kaynaklı olayların dağıtım şebekesine olumsuz etkileri, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, havai hatlarda kuş çarpılması ve ağaç değmesi gibi nedenlerden dolayı plansız enerji kesintileri yaşanabilmekte, yanı sıra ilgili elektrik dağıtım şirketince uygulanan yatırım ve bakım çalışmaları kapsamında planlı kesintiler gerçekleştirilmektedir.

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri "*Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği*" (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Bununla birlikte mevzuattaki yükümlülüklerle ilişkin lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ ve/veya EPDK tarafından periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporlarının gereği de EPDK tarafından yerine getirilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.