



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 13/11/2024 10:41
Sayı: E-120.07.03-1529270
1
TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN YÜZLÜK VAKFI

Sayı : E-85112434-610-5915707

Konu : Soru Önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 13.02.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1378076 sayılı yazınız.
b) 28.02.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1387571 sayılı yazınız.
c) 17.05.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1429564 sayılı yazınız.
ç) 12.06.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1443739 sayılı yazınız.
d) 09.08.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1474535 sayılı yazınız.
e) 06.09.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1490935 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (19 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.
Doğrulama Kodu: E9BC05F3-1388-425A-BECB-2ED22F3D318C Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys>
Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 8000 Belge Geçer No: (312) 470 5131
<http://www.ktb.gov.tr> <http://sgb.ktb.gov.tr>
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Nurhan TAMER
Araştırmacı



**TEKİRDAĞ MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. İLHAMİ ÖZCAN AYGUN'UN 7/11902
ESAS SAYILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Seyahat acentesi ile müşteri arasında gerçekleştirilen ve konaklama tesisinin konfirmesiyle tamamlanarak sözleşmeye bağlanmış bir rezervasyonda, her üç tarafın da hak ve yükümlülükleri ortaya çıkmaktadır. Kesinleşmiş bir rezervasyona istinaden daha sonrasında konaklama tesisinin müşteriden ilave ücret talep etmesinin nedeni açık, anlaşılabilir olmalı ve Anayasa'ya, yürürlükteki kanunlara, yapılmış sözleşme hükümlerine aykırılık teşkil etmemelidir.

Bu çerçevede; Bakanlığımıza intikal eden şikâyet dosyasındaki iddialar, şikâyete ilişkin turizm işletmesinin yaptığı savunma yazısındaki gerekçeler ve şikâyet konusunun öznel koşulları dikkate alınıp incelenerek sonuçlandırılmaktadır. Yukarıda belirtilen hususlara uyulması şartıyla, turizm belgeli işletmeler uygulayacakları fiyatları gerçekçi ve pazarlanabilir olması kaydıyla serbestçe belirlemekte ve pazarlama, fiyat belirleme konularında Bakanlığımızca herhangi bir müdahalede bulunulmamaktadır. Piyasa koşulları böyle olmakla birlikte, bazı konaklama işletmeleri özellikle dünyanın en çok turist gönderen ülkelerinde faaliyet gösteren tur operatörleri/seyahat acenteleri ile bir sonraki sezon için doluluk ve ödeme garantili kontenjan sözleşmeleri yapabilmektedir. Bu tür sözleşmelerde, tesisin tüm odalarının doluluğu, odalar dolmasa bile tüm odalar için ödeme yapılması garanti edilmektedir. Bu yolla konaklama işletmesi bir sonraki sezon için yüzde yüz doluluk ve ödeme garantisini almakta ve çoğu zaman da ödemenin bir kısmını önceden alma imkanına kavuşmaktadır. Buna bağlı olarak zarar riskini sıfırladığı gibi, pazarlama ve satış giderlerinden de kurtulmaktadır.

Bütün bunlar konaklama işletmesinin yabancı büyük tur operatörlerine daha rekabetçi fiyatlar verebilmesini sağlamaktadır. Bunu kolaylaştıran bir husus da en çok turist gönderen ülkelerde bir sonraki yıl tatillerinin çok önceden planlanması ve satın alınarak ödeme yapılmasıdır.

Öte yandan, konaklama tesislerimiz ve seyahat acentelerimiz tarafından, sadece yabancı ziyaretçiler için değil aynı zamanda kendi vatandaşlarımız için de erken rezervasyon fırsatları sunulmakta ve bu kapsamda tatilini önceden planlayıp rezervasyon yaptıran veya seyahat acentesinden satın alan vatandaşlarımız için sezon fiyatına göre çok daha düşük tutarlarda fiyatlandırma yapılmaktadır.

Bu bağlamda, basında yer alan habere konu Bakanlığımızdan Turizm İşletmesi Belgeli söz konusu tesis hakkında bir vatandaşımızın rezervasyonu tesis tarafından konfirme edildikten sonra milliyet farkı şeklinde haksız bir gerekçe ile ücret alınması nedeniyle tesis hakkında 2634 sayılı Turizmi Teşvik Kanunu'nun 33'üncü maddesinin

birinci fıkrasının (d) bendi gereğince idari yaptırım uygulanmış, söz konusu tesis tarafından vatandaşımıza ödemiş olduğu ek ücret farkının doğrudan iade edildiği Bakanlığımızca tespit edilmiştir.

Ayrıca, ülkemizde bulunan farklı konaklama tesisleri tarafından milliyet farkı adı altında ek ücret alınmasına yönelik şikayetler CİMER üzerinden veya doğrudan Bakanlığımıza intikal etmekte, konu hakkında, ilgili tesislere yönelik gerekli inceleme başlatılmakta ve yukarıda belirtilen ilkeler doğrultusunda işlemler yürütülmektedir.