



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-275561

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/12443)

20-08-2024

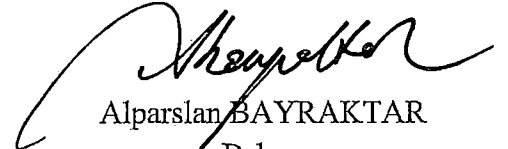
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/12443
Ek 165

İlgi : 03/06/2024 tarihli ve E-43452547-120.07-1436819 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Dilan KUNT AYAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/12443 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/12443 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN DİLAN KUNT
AYAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/2

ESAS NO
7/12443

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Zamanında Ödenmeyen Borçlar" başlıklı 35'inci maddesi kapsamında borçlarını ödemediği gerekçesiyle sadece borcu olan abonelerin elektrik enerjisi kesilmekte olup, borcu bulunmayan aboneler mağdur edilmemektedir. Borcunu ödeyen abonelerin ise enerjileri 24 saat içerisinde yeniden bağlanmaktadır. Ayrıca Şanlıurfa İlimizin ilçe ve köylerinde 2 günü geçen elektrik kesintileri bulunmamaktadır.

Hava muhalefeti kaynaklı olayların elektrik dağıtım şebekesine olumsuz etkileri, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, tarımsal sulama tesisatları başta olmak üzere üçüncü şahıs hatlarında meydana gelen arızalar ve üçüncü şahıs elektrikçilerin bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi nedenlerden dolayı plansız enerji kesintileri gerçekleşebilmektedir. Bununla birlikte, ilgili elektrik dağıtım şirketince uygulanan yatırım ve bakım çalışmaları kapsamında planlı kesintiler gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca dağıtım bölgesinde şebeke işletmeciliği sorumluluğuna sahip olan elektrik dağıtım şirketinin bilgisi ve onayı dışında şebekeye ek tesisler kurulmakta ve trafo tesislerinin bağlantı noktaları değiştirilmektedir. Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğine aykırı olarak üçüncü şahıslar tarafından yapılan bu harici müdahaleler sebebiyle abonelerin bağlantı anlaşmalarındaki güç ihtiyaçlarına göre tasarlanan ve işletilen şebekeler aşırı yüklenme sebebiyle zarar görmektedir.

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Öte yandan; elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin yükümlülükleri "*Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği*" (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'na (EPDK) gönderilmektedir. Fatura şikayetlerine ilişkin hususlar da dahil olmak üzere söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.