



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 07/03/2025 10:49
Sayı: E-120.07.03-1594478



Sayı : E-44697349-610-2389933

Konu : Manisa Milletvekili Sayın Selma Aliye
KAVAF'ın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/16668
GK 16

İlgi : 02.10.2024 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1503002 sayılı yazınız.

Manisa Milletvekili Sayın Selma Aliye KAVAF'ın 7/16668 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A8E4A643-E133-4438-B01F-E7B9428BD953

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Nurcan GÜMÜŞ
Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni
Telefon No: (312) 203 13 66





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**MANİSA MİLLETVEKİLİ SAYIN SELMA ALİYE KAVAF'IN
7/16668 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir. Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

İşletmeciler tarafından internet hızlarına ilişkin herhangi bir veri tutulmamaktadır. Bu verinin zaman ve yere göre sürekli değişkenlik göstermesinden dolayı ancak örneklem yoluyla yapılan ölçümlerin hesaplanması ile ortalama bir değer hesaplanabilmektedir. Ülkelerin ortalama hızlarını periyodik olarak yayımlayan birkaç şirket bulunmaktadır. Bunlardan biri olan Speedtest şirketinin Temmuz 2024'te yayımladığı bilgiler ışığında ülkemizde mobil genişbant indirme hızı 43,45 Mbps, sabit genişbant indirme hızı ise 42,69 Mbps olarak ölçülmüştür. Aynı dönemde mobil indirme hızında Japonya, İspanya ve İtalya sırasıyla 46,70 Mbps, 48,64 Mbps ve 54,88 Mbps indirme hızına sahiptir.

Mobil genişbanta yönelik Türkiye'nin de aralarında bulunduğu 173 ülke için GSMA tarafından 2023 yılında gerçekleştirilen bir çalışmaya göre ülkemiz; altyapı bakımından 77,54 puanla 54. sırada, içerik ve hizmetler bakımından 82,02 puanla 32. sırada, şebeke performansında 78,19 puanla 40. Sırada bulunmakta olup genel değerlendirmede 77,29 puanla 52. sırada yer almaktadır. Ülkemizde sabit internette düşük hızlı internet paketleri olduğu gibi altyapının uygun olduğu yerlerde 50 Mbps hızdan başlamak üzere 1000 Mbps hızlarındaki paketler tüketicinin tercihine sunulmuş durumdadır.

Ayrıca; Türkiye Haberleşme Sektörü Üç Aylık Pazar Verileri Raporu'nda (2023) bazı Avrupa ülkeleri ile Türkiye'nin mobil Abone Başına Elde Edilen Gelir (ARPU) tutarları kıyaslanmaktadır. Söz konusu rapora göre, aylık ortalama ARPU İsviçre'de 34,44 Avro, İngiltere'de 15,44 Avro, Batı Avrupa'da ortalama 17,21 Avro ve Yunanistan'da 10,90 Avro iken ülkemizde 4,26 Avro'dur.

Birleşik Krallık merkezli Cable Co. Firması tarafından 2023 yılında yapılan ve aralarında ülkemizin de bulunduğu 225 ülkenin yer aldığı çalışmada; Ülkemiz, aylık ortalama genişbant paket maliyeti ucuzluğu bakımından küresel düzeyde 18'inci sırada yer almaktadır. Fransa 81'inci, Almanya 90'ıncı, Birleşik Krallık 96'ncı, Japonya 95'inci, İspanya 76'ncı, Yunanistan 88'inci ve ABD ise 155'inci sırada yer almaktadır. Pek çok sektör hakkında araştırma sonuçları yayımlayan Numbeo'nun, 96 ülkenin 60 Mbps ve üzeri hızlardaki limitsiz internet paketlerinin fiyatlarını derleyerek yaptığı araştırmasındaki sıralamaya göre ise; ülkemiz, en ucuz internet hizmeti veren 11'inci ülke konumundadır.

Diğer yandan işletmecilere; BTK tarafından mevzuata uygun olarak planlı ve re'sen olmak üzere düzenli şekilde denetimler gerçekleştirilmekte olup, söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara ise BTK'nın "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmî internet sitesinden ulaşılabilir.