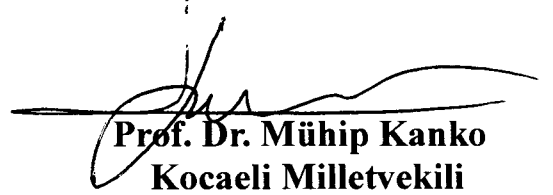


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.


Prof. Dr. Mühip Kanko
Kocaeli Milletvekili

Son zamanlarda, Türkiye'deki GSM operatörlerinin yüksek fiyat politikaları ile mobil internet paketlerinin beklenenden çok daha hızlı tükenmesi ve bu durumun yurt dışındaki kullanım oranlarıyla kıyaslandığında gözle görülür farkların olması, sosyal medya ve haber platformlarında artan kullanıcı şikayetleriyle gündeme gelmiştir.

Türkiye'deki internet paketlerinin çok hızlı tükendiği yönünde vatandaşlarımızdan aldığımız şikayetler bulunmakta ve bu durum maddi açıdan vatandaşlarımız mağdur etmektedir. Bu bağlamda, söz konusu şikayetlerin detaylı bir şekilde araştırılması ve tüketicilerin haklarını koruyacak düzenlemelerin yapılması gerekmektedir. Bu nedenle, konunun Bakanlığınızca detaylıca incelenmesi, tüketici haklarını koruma adına zaruri bir hale gelmiştir.

Bu bağlamda;

1. Türkiye'deki GSM operatörlerinin müşterilere sundukları mobil iletişim tarifelerinde, Avrupa ve diğer ülkelerle kıyaslandığında yüksek fiyatlandırma politikaları izlendiği doğrumu dur? Vatandaşın sırtından milyarlarca lira kazanan GSM operatörlerinin bu fiyat politikaları, tüketici haklarını koruma adına denetimleri yapılmakta mıdır?
2. GSM operatörleri tarafından sunulan mobil internet paketlerinin, belirtilen veri miktarlarına göre anormal bir hızla tükenmesine yönelik şikayetler artmaktadır. Bakanlığınızca bu konuda yapılan resmi bir araştırma veya denetim var mıdır?
3. Bakanlığınız, operatörlerin internet kullanımını blok halinde (örneğin her bağlantıda 100 KB olarak) hesaplayarak tüketilen veri miktarını abartılı bir şekilde gösterip göstermediğini denetlemekte midir?
4. Kullanıcılar tarafından, Türkiye'de kullandıkları mobil internetin yurt dışında aynı kullanım alışkanlıklarıyla daha uzun süre dayandığı yönünde raporlar var mıdır? Bakanlığınızın tüketiciyi koruma adına bu konuda herhangi bir karşılaştırmalı analizi var mıdır?
5. Bakanlığınızın, bu tür durumları incelemek ve tüketicilerin daha şeffaf ve adil bir mobil internet kullanım deneyimi yaşamalarını sağlamak için aldığı veya almayı planladığı önlemler var mıdır?
6. Bizlere ulaşan bu tür şikâyetler, Bakanlığınıza da iletilmekte midir?