



TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 6320
Tarih : 12.07.2024

14057

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdülkadir URALOĞLU tarafından 8'inci ve TBMM iç tüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Ömer ÖCALAN

Şanhurfa Milletvekili

Vekili bulunduğum Urfa ilinin çeşitli noktalarında ve özellikle Haliliye ilçesi Kamberiye Mahallesinde bir ayı aşkın süredir internete erişim sorunu yaşandığı bilgisi basına ve kamuoyuna yansımıştır.

Haziran ayının başlarında sorun için Türk Telekom müşteri hizmetlerini arayan vatandaşlara, bölgede altyapıdan kaynaklanan genel bir arıza olduğu ve 17 Haziran'a kadar çözüleceği yanıtı verilse de arıza giderilmemiş, 6 Temmuz'a tekrar tarih verilmiş ancak sorunun giderilmesi için müşteri hizmetlerini arayan yurttaşlara "Bölgenizde elektrik, su, belediye kaynaklı veya kablo hırsızlığı, altyapı kablo arızası gibi olası nedenlerle genel bir arıza yaşanmaktadır. Arızanın tahmini olarak 16 Temmuz 2024 tarihi saat 12.00'a kadar çözülmesi beklenmektedir" şeklinde cevap verildiği, konu ile ilgili olarak yurttaşların mağduriyetleri ve şikayetleri tarafımıza bildirilmiştir.

Bir aydan daha uzun bir süredir devam eden internet kesintisi öncesinde yurttaşların mağduriyetlerini önlemeye yönelik herhangi planlanmanın yapılmaması ve olası mağduriyetlerin hesaplanmaması iş sektörü, bankacılık faaliyetleri, fatura ödeme ve sağlık hizmetlerine ulaşım gibi işlemleri aksattığı gibi yurttaşları 21. Yüzyılda günlük hayatın vazgeçilmezi olan internet erişiminden yoksun bırakmaktadır.

Bu bağlamda;

1. Urfa ili Haliliye ilçesi Kamberiye mahallesi başta olmak üzere Urfa ilinde devam eden internet kesintileri ile ilgili bakanlığınızın bilgisi bulunmakta mıdır?

2. Urfa'da Haliliye ilçesi Kamberiye mahallesi başta olmak üzere devam eden internet kesintilerinin gerekçesi nedir? Bu bölgede bir aydan uzun bir süredir devam eden internet sorununun giderilememesinin nedeni nedir?
3. Urfa ilinde Haliliye İlçesi Kamberiye mahallesi başta olmak üzere çeşitli bölgelerde bir ayı aşkın devam eden internet kesintisi sorunu giderilecek midir? Ne zaman giderilecektir?
4. Urfa'daki İnternet kesintilerinin iş sektörü, bankacılık faaliyetleri, sağlık hizmeti, eğitim ve fatura ödeme işlemlerinde akşama yaşanmaması için bakanlığınızca herhangi bir önlem alınmış mıdır? Hangi önlemler alınmıştır?
5. Bakanlık olarak internet kesintileri nedeniyle mağdur olan yurttaşların haklarını korumaya yönelik Türk Telekom internet sağlayıcısı için herhangi bir hukuki yaptırım uygulanacak mıdır? Ne zaman uygulanacaktır?