



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü

KAMU HASTANELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
HUKUK VE MEVZUAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI  
15/12/2023, 13.44:44 - E-89432283-610-231810582



231810582  
SORU ÖNERGELERİ BİRİMİ

7/5136-61-21

Sayı : 89432283-610/  
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 11.10.2023 tarihli ve E. 43452547-120.07-1301565 sayılı yazınız.

Denizli Milletvekili Sayın Şeref ARPACI tarafından verilen “Denizli’de yer alan Çivril Şehit Hilmi Öz Devlet Hastanesinde tam teşekküllü hizmet verilemediği iddiasına ilişkin” 7/5136 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin Koca  
Bakan

Ek-Önerge Cevabı

**Denizli Milletvekili Sayın Şeref ARPACI tarafından verilen “Denizli’de yer alan Çivril Şehit Hilmi Öz Devlet Hastanesinde tam teşekküllü hizmet verilemediği iddiasına ilişkin” 7/5136 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.**

Denizli'nin Çivril ilçesinde Çivril Şehit Hilmi Öz Devlet Hastanesi'nin hastalarına tam teşekküllü hizmet veremediği iddia edilmektedir. İddialara göre Diş Polikliniklerinde kanal tedavisi gibi kolayca yapılabilecek işlemler dahi yapılamamaktadır.

Ayrıca, randevuların çok ileri tarihlere verilebildiği ve bu nedenle zamanında tedavinin de mümkün olmadığı söylenmektedir.

Bu çerçevede;

**SORULAR:**

SORU 1- Önergenin verildiği tarih itibariyle Çivril Diş Polikliniklerinde kaç diş hekimimiz vardır? Hasta başına düşen doktor sayısı nedir?

SORU 2- Diş Hekimlerimizin ilçedeki hastalara yetişemediği iddiaları doğru mudur?

SORU 3- Hastanede belli tedavilerin yapılamadığı iddia edilmektedir? Bu iddialar doğru mudur? Doğruysa hangi işlemler yapılamamaktadır?

SORU 4- Hastalar randevu alamadıklarını, alabilenler de çok ileri bir tarihe randevu aldıklarını söylemektedirler. Bunun nedeni nedir? Hastane kapasitesi yetersiz midir? Bu sorun ekipman eksikliğinden mi, personel eksikliğinden mi kaynaklanmaktadır?

SORU 5- Bakanlığımıza hastaneyle ilgili ulaşan bir şikayet olmuş mudur? Olmuşsa yapılan işlem nedir?

SORU 6- CİMER üzerinden Hastane hakkında başvuruların yapıldığı ama cevap verilmediği, çözüm üretilmediği söylenmektedir. CİMER aracılığıyla size ulaşan bir şikayet olmuş mudur?

SORU 7- Tedavileri geciken ya da bazı tedavi imkânlarına ulaşamayan Çivril hemşerilerimizin sorunlarının giderilmesi konusunda ne gibi bir adım atılacaktır?

**CEVAPLAR: 1,2,3,4,5,6,7.**

Denizli'nin Çivril ilçesinde Çivril Şehit Hilmi Öz Devlet Hastanesi'nin Diş Polikliniklerinde 5 Diş Hekimi görev yapmaktadır. Hastanede kanal tedavileri, dolgular, protez işlemleri, detertraj-küretaj gibi işlemleri yapılmaktadır. Diş poliklinik randevuları mevcut durumda en geç 4-7 gün sonraya verilmekte olup, günde ortalama 20-22 hasta tedavi edilmektedir.

Hastane kapasitesi mevcut durumda yeterli olup, personel ve ekipman temininde sorun yaşanmamaktadır. Tedavileri geciken ve tedavi edilemeyen hastamız bulunmamaktadır.

CİMER üzerinden diş tedavisi ile ilgili Bakanlığımıza ulaşan herhangi bir şikayet bulunmamaktadır.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.