



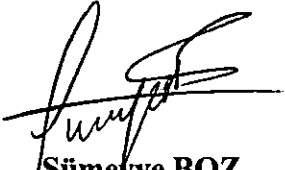
TBMM
HALKLARIN EŞİTLİK VE DEMOKRASİ PARTİSİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Sayı : 11963
Tarih : 21.05.2025

10/2746

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Türkiye’de Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden yaşanan randevu krizi, sağlık hizmetlerine erişimde yaşanan yapısal sorunlar ve kamu hastanelerindeki kapasite darboğazlarının nedenlerinin bütün yönleriyle araştırılarak alınması gereken önlemlerin belirlenmesi amacıyla, Anayasa’nın 98’inci, İçtüzüğü’nün 104’üncü ve 105’inci maddeleri gereğince Meclis Araştırması açılmasını saygılarımla arz ederim.


Sümeyye BOZ
Muş Milletvekili

GEREKÇE

Türkiye'de kamu sağlık sistemine erişimin temel adımı haline gelen Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS), son dönemde işlevselliğini büyük oranda yitirmiş; randevu alamama, randevuların haber verilmeden iptal edilmesi, haftalarca boş randevu bulunamaması gibi nedenlerle vatandaşların sağlık hizmetine erişimini ciddi biçimde sekteye uğratmıştır. Evrensel gazetesinde yayımlanan habere göre, özellikle bazı branşlarda (göz, cildiye, ortopedi, kalp damar cerrahisi, endodonti vb.) aylarca randevu bulunamamakta; vatandaşlar sistemin sürekli meşgul, kilitli ya da hatalı çalıştığını belirtmektedir. Şikayetvar verilerine göre MHRS'ye dair şikayetler yalnızca Nisan ayında bir önceki aya göre %53 artış göstermiştir.

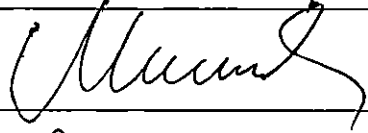
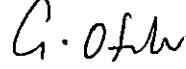
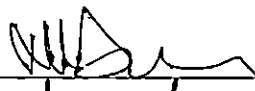
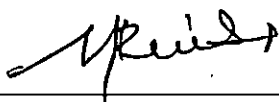
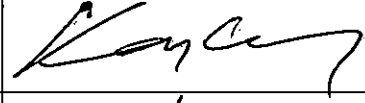
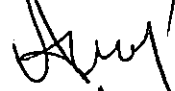
Bu tablo, yalnızca teknik bir sistem arızası değil; sağlıkta özelleştirme politikalarının, kamu hastanelerinde nitelikli personel ve altyapı yetersizliğinin, hekim göçünün ve koruyucu sağlık hizmetlerinin çökertilmesinin doğrudan sonucudur. MHRS'nin çökmüş yapısı, yalnızca randevu sistemine değil, tüm kamusal sağlık sistemine yönelik bir güven krizine dönüşmüştür. Hastalar, ya aylarca sıra beklemeye razı olmakta ya da borçlanarak özel hastanelere yönelmek zorunda kalmaktadır.

MHRS'nin iflası, bir diğer yandan sağlık sisteminde sınıfsal eşitsizlikleri de derinleştirmektedir. Ücretsiz sağlık hakkı, pratikte yerini parası olanın daha hızlı tedaviye erişebildiği ikili bir sağlık rejimine bırakmaktadır. Özellikle yaşlılar, kronik hastalığı olanlar, kırsalda yaşayanlar, dijital sistemlere erişimi kısıtlı olan yurttaşlar için bu tablo, açık bir halk sağlığı krizine işaret etmektedir.

Öte yandan, randevu iptalleri ve geçersizleştirmeler nedeniyle kamu kaynakları etkin kullanılmamakta, hastanelerin iş yükü plansız biçimde artmakta, sağlık çalışanları üzerinde baskı ve tükenmişlik artmaktadır. Hekim başına düşen hasta sayısı hızla artarken, muayene sürelerinin dakikalarla sınırlandırılması, tanı ve tedavi süreçlerinin niteliğini ciddi biçimde düşürmüştür. Sağlıkta şiddetin ve hekim göçünün artması, bu yetersizliklerin yapısal boyut kazandığını göstermektedir.

Anayasa'nın 56. maddesi devlete halkın sağlık hakkını koruma ve gerekli örgütlenmeyi sağlama görevi yüklerken; uygulanan sağlık politikaları, bu yükümlülüğün yerine getirilmediğini göstermektedir. Sağlıkta randevu krizi, yalnızca dijital bir sistemin değil, kamusal sağlık anlayışının çöküşünün tezahürüdür.

Bu nedenle, Türkiye'de sağlık hizmetlerine erişimi engelleyen randevu krizinin tüm boyutlarıyla incelenmesi, yurttaşları özel hastanelere yönelmeye zorlayan yapısal sorunların ortaya konulması ve bu sorunların arkasındaki kamusal sorumlulukların açığa çıkarılması acil ve önemlidir. Aynı zamanda sağlık sistemini piyasacı uygulamalardan arındırarak herkes için eşit, ücretsiz ve nitelikli sağlık hizmeti sunacak kamucu bir modelin oluşturulması; MHRS gibi araçların da bu anlayışa uygun şekilde yeniden yapılandırılması, sosyal devlet ilkesi ve Anayasa'nın sağlık hakkına ilişkin yükümlülükleri açısından acil ve zorunlu bir gerekliliği açısından Meclis Araştırması elzemdır.

1	MERAL DANIŞ BEŞTAŞ	ERZURUM	
2	ÇİÇEK OTLU	İSTANBUL	
3	MAHMUT DİNDAR	VAN	
4	NEJLA DEMİR	AĞRI	
5	HALİDE TÜRKOĞLU	DİYARBAKIR	
6	ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU	KOCAELİ	
7	ÖZGÜL SAKİ	İSTANBUL	
8	AYŞEGÜL DOĞAN	ŞIRNAK	
9	MEHMET RÜŞTÜ TIRYAKİ	BATMAN	
11	KAMURAN TANHAN	MARDİN	
12	HÜSEYİN OLAN	BİTLİS	
13	SEVİLAY ÇELENK	DİYARBAKIR	
14	YILMAZ HUN	IĞDIR	
15	ÖZNUR BARTİN	HAKKARİ	
16	SABAHAT ERDOĞAN SARITAŞ	SİİRT	
17	ALİ BOZAN	MERSİN	
18	ADALET KAYA	DİYARBAKIR	
19	ÖMER ÖCALAN	ŞANLIURFA	
20	HEVAL BOZDAĞ	AĞRI	