



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih : 26.06.2025
Sayı : 1218

10/2854

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Pandemi ile birlikte sistem tamamen çökmüş ve işlevsiz hale gelmiştir. Bugün itibariyle, ne MHRS sisteminden ne de ALO 182 isimli çağrı merkezinden randevu alınamamaktadır. Haliyle de kamu hastanelerinden hastaların randevu bulamıyor oluşu Türkiye'deki sağlık sistemi ile ilgili son zamanlarda en çok gündeme gelen konulardan biri olmuştur. Artan talepler üzerine hastanelerde sadece randevusu olana hizmet verilirken, randevular da eğer uygun bir saat varsa Merkezi Randevu Sistemi ya da ALO 182 hattından alınabilmektedir. Ancak hastalar, 15 gün içerisindeki randevuları sıralı olarak göstermesi gereken sistemde bazı polikliniklerde haftalar hatta aylar boyunca randevu bulamamaktadır. Randevu almak isteyen hastalar "Aradığınız klinikte uygun randevu bulunamamıştır. Randevu aradığınız klinik için kriterlerinizi değiştirerek farklı hastaneye veya semt polikliniklerine randevu oluşturabilirsiniz." uyarısıyla karşılaşmaktadır. Sorunun mutlak surette incelenip randevu ve sevk zincirinde oluşan olumsuzlukların neden ve niçini ile ele alınıp çözüme yönelik önermeler sunabilecek bir araştırma yararlı olacaktır. Sağlık sistemindeki bu ciddi eksikliğin nedenlerinin araştırılması ve çözüm önerileri alınarak çözüme yönelik adımlar atılabilmesi amacıyla, Anayasa'nın 98. İç Tüzüğü'nün 104. ve 105. Maddeleri uyarınca Meclis araştırması açılması için gereğini arz ve teklif ederiz.

Deniz YAVUZYILMAZ
Zonguldak Milletvekili

Mehmet TAHTASIZ
Sorum Milletvekili

Kodim Durmaz
Tokat Mv.

Tahsin BEKAR
Yabva M

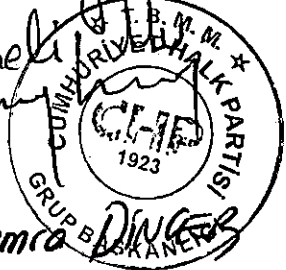
Ali Özdemir
K. Naraz Mv.

Fahri Özkan
Kırklareli Mv.

Eylem Ertuğ ERTUĞRUL
Zonguldak Milletvekili
Milli Savunma Komisyonu Üyesi

Harun Özgür YILDIZLI
Kocaeli Mv.

Semra DİNÇER
Alakara Mv.



GEREKÇE

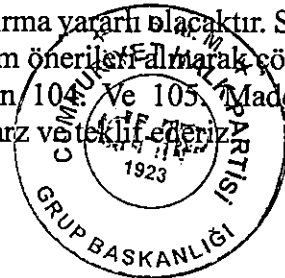
Sağlık Bakanlığı'nın, Türkiye'de daha etkin ve verimli bir şekilde sağlık hizmetlerine ulaşılabilmesini amaçlayarak Sağlıkta Dönüşüm Projesi'ni yürürlüğe koymuş ve bu program kapsamında bir takım çalışmalar yapmıştır. Bu programın en önemli çalışmalarından birini de Merkezi Hekim Randevu Sistemi olarak ortaya konmuştur. Kısa adıyla MHRS; vatandaşların Sağlık Bakanlığına bağlı hastaneler ile ağız ve diş sağlığı merkezleri ve aile hekimlerine Alo182 arayarak canlı operatörlerden, web üzerinden ya da MHRS mobil uygulamasından kendilerine istedikleri hastane ve hekimden randevu alabilecekleri bir sistem olarak çalışılmıştır. Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS); hastanelerdeki muayene öncesi bekleme süresinin ve poliklinik önlerindeki kalabalıkların azaltılması, vatandaşların kendi zamanlarını doğru yönetebilmeleri, hastanelerdeki hekim iş gücünün etkin kullanımının sağlanabilmesi amacıyla 2010 yılında hayata geçirilmiştir. 2012 yılında da 81 ildeki bütün kamu hastaneleri projeye dahil edilerek tüm Türkiye'yi kapsar hale getirilmiştir.

Ancak sistem ortaya konduğu günden bu yana çeşitli sorunlarla, ortaya konmaktaki amacını gerçekleştiremeyecek düzeye gelmiştir. Pandemi ile birlikte sistem tamamen çökmüş ve işlevsiz hale gelmiştir. Bugün itibarıyla, ne MHRS sisteminden ne de ALO 182 isimli çağrı merkezinden randevu alınamamaktadır. Haliyle de kamu hastanelerinden hastaların randevu bulamıyor oluşu Türkiye'deki sağlık sistemi ile ilgili son zamanlarda en çok gündeme gelen konulardan biri olmuştur. Artan talepler üzerine hastanelerde sadece randevusu olana hizmet verilirken, randevular da eğer uygun bir saat varsa Merkezi Randevu Sistemi ya da ALO 182 hattından alınabilmektedir. Ancak hastalar, 15 gün içerisindeki randevuları sıralı olarak göstermesi gereken sistemde bazı polikliniklerde haftalar hatta aylar boyunca randevu bulamamaktadır. Randevu almak isteyen hastalar "Aradığınız klinikte uygun randevu bulunamamıştır. Randevu aradığınız klinik için kriterlerinizi değiştirerek farklı hastaneye veya semt polikliniklerine randevu oluşturabilirsiniz." uyarısıyla karşılaşmaktadır.

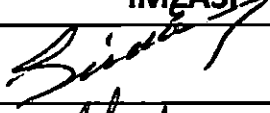
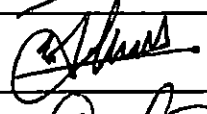
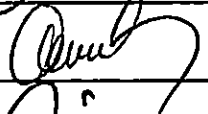
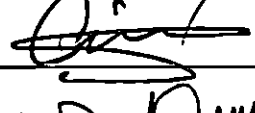
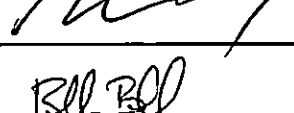
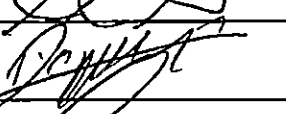
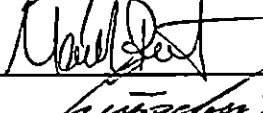
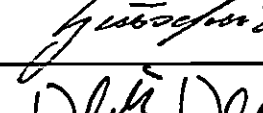
Kamu hastanelerinden randevu bulamayan hastalar, ya acilden giriş yaparak muayene olmaya çalışmakta ya da özel hastanelerin inisiyatifine bırakılmaktadır. Acil servislere başvuranların çok büyük çoğunluğu birinci basamakta ya da polikliniklerde muayene edildiklerinde sorunları çözülebilecek hastalardan oluşmaktadır. Bu durum, acil servislerdeki hasta yoğunluğunu ciddi biçimde artırdığından, acil servislere başvuran gerçekten acil müdahale gerektiren hastalara yeterli müdahale edilememesine yol açmaktadır.

Sağlıklı yaşayabilmek için sağlık hizmetlerine konforlu ve kolay erişebilir olmak toplumun her kesimi için en tabii ve vazgeçilmez ihtiyaçtır. Ancak ülkemizde hem hastalar için hem de hasta yakınları için, hastanelerden ve özellikle üniversite hastanelerinden randevu almak her geçen gün daha da zorlaşmaktadır.

Sorunun mutlak surette incelenip randevu ve sevk zincirinde oluşan olumsuzlukların neden ve niçini ile ele alınıp çözüme yönelik önermeler sunabilecek bir araştırma yararlı olacaktır. Sağlık sistemindeki bu ciddi eksikliğin nedenlerinin araştırılması ve çözüm önerileri alınarak çözüme yönelik adımlar atılabilmesi için Anayasa'nın 98. ve iç tüzüğün 104. ve 105. Maddeleri gereğince Meclis Araştırması Komisyonu kurulması için gereğini arz ve teklif ederiz.



1248 Sayılı m.A.Ö.

AD SOYAD	SEÇİM BÖLGESİ	İMZASI
Talib ÖZCAN	ÖZCE	
Hamdi TÖRK	BURSA	
Orhan SARISAN	BURSA	
Aişem ÖZCAN	MUĞLA MV.	
Nail GİLER	KOCAELİ	
Namık TAN	İSTANBUL	
Bilal BİLİCİ	ADANA	
Şeref ARPACI	DEİRLİ MV.	
Özgür Edekin İNCESE	ARDAHAN MV.	
Mahmut Tanal	SERİLER MV.	
Mblir PAZAR	İZMİR MV.	
GÜRSEL EROL	ELAZIĞ MV.	
Deniz DEMİR	ANKARA MV.	