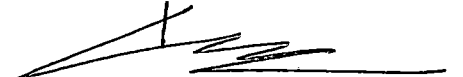


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar tarafından Anayasanın 98'inci, Meclis İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak yanıtlanmasını saygıyla arz ederim. 13.12.2024



Deniz YAVUZYILMAZ
Zonguldak Milletvekili

Zonguldak'ta etkisini gösteren olumsuz hava koşullarına bağlı olarak elektrik kesintileri meydana gelmektedir.

İl genelinde etkisini gösteren bu kesintiler uzun süre giderilemediği zamanlarda gündelik hayat adeta felç olmaktadır. Elektrik kesintilerine bağlı olarak aydınlanma, internet, su ve ısınma ihtiyaçlarının sağlanamaması nedeniyle binlerce vatandaşımız büyük mağduriyet yaşamaktadır.

Elektrik kesintileri esnasında, vatandaşlarımızın elektrik dağıtım şirketi yetkililerine (arıza, şikâyet kaydı oluşturmak, bilgi almak için) ulaşmakta güçlükler yaşaması ve elektrik dağıtım şirketince kamuoyuna yeterli bilgilendirmenin yapılmaması krizin ve mağduriyetin boyutunu arttırabilmektedir.

Bu bağlamda;

1. 2024 yılında Zonguldak İl genelinde elektrik kesintilerden etkilenecek (Elektrikli cihazların zarar görmesi, elektrik arzının uzun süre sağlanamaması vb.) "Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği" kapsamında tazminat hakkı kazanan toplam abone sayısı kaçtır? Bu kapsamda ödenen ve ödenecek toplam tazminat tutarı ne kadardır?
2. Zonguldak ili genelinde elektrik kesintileri kaynaklı herhangi bir mağduriyet yaşanmaması maksadıyla ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 2024 yılı içinde hangi iyileştirme çalışmaları yapılmış, söz konusu yıl içinde hangi tutarda şebeke yenileme yatırımı yapılmıştır?
3. Bakanlığınıza bağlı kuruluşlarca söz konusu elektrik dağıtım şirketinin hizmetleri "Elektrik Dağıtımı ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği" başta olmak üzere, ilgili mevzuat ve yönetmeliklerine göre gereğince denetlenmekte midir?