



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

7/24978 Gk 123

GÜNLÜDÜR

30 Nisan 2025

Sayı : 64272063-610- 325263

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-24978)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12/03/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1596918 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Dilan KUNT AYAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/24978 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/24978 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN DİLAN KUNT
AYAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/3**

**ESAS NO
7/24978**

Hava muhalefeti kaynaklı olayların dağıtım şebekesine olumsuz etkileri, şebekeye yapılan üçüncü şahıs müdahaleleri, tarımsal sulama tesisatları başta olmak üzere üçüncü şahıs hatlarında meydana gelen arızalar ve üçüncü şahıs elektrikçilerin bu arızalara müdahale yöntemlerinde gözlemlenen uygunsuz çözümler gibi nedenlerden dolayı plansız enerji kesintileri gerçekleşebilmektedir. Bununla birlikte, ilgili elektrik dağıtım şirketince uygulanan yatırım ve bakım çalışmaları kapsamında planlı kesintiler gerçekleşebilmektedir.

Şanlıurfa ilimizde elektrik kesinti süresi 2 günü geçen tek yer Karatepe köyü olup, kesinti vatandaşların şebekeye müdahale etmesi nedeniyle trafonun yanması sonucunda gerçekleşmiştir. Tedarik sürekliliğini sağlamak adına bölgeye yeni trafo ikmali yapılarak ilgili trafoya enerji verilmiştir.

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığına (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Bu çerçevede Dicle EDAŞ Elektrik Dağıtım Şirketinin hizmet sunduğu muhtelif illerimizde yaşanan elektrik kesintilerinin en aza indirgenmesi ve hizmet kalitesinin artırılması adına bölgede faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketi tarafından son iki yılda 17.735 km Orta Gerilim (OG) ve Alçak Gerilim (AG) hattında, 9.347 trafoda ve 2.665 kök binada bakım çalışmaları yürütülmüş olup, 2025 yılı için ise 13.325 km OG ve AG hattının, 7.598 trafonun ve 2.314 kök binanın bakım çalışmaları planlanmıştır. İlgili dağıtım şirketi tarafından sadece 2021-2025 yıllarını kapsayan IV. Uygulama Döneminde yatırım harcaması için ayrılan bütçe tutarı ise günümüz fiyatlarıyla 30.357.781.186 TL'ye ulaşmıştır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, yıllık teknik ve teknik olmayan kayıp oranı %40'ın altında olan ilçelerde bulunan kullanıcıların Yönetmeliğin 18'inci ve 27'nci maddeleri kapsamında belirtilen yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda tazminat hakkı doğmaktadır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyumsuzluk olması durumunda ise bu uyumsuzluk tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir. İlave olarak günlük kesinti süresinin kentsel dağıtım bölgesinde 10 saat, kent altı dağıtım bölgesinde 11 saat ve kırsal dağıtım bölgesinde 12 saati aşan ve sebebi şebeke işletmecisi veya dışsal olan kesintiler için kullanıcıların başvurusuna gerek olmaksızın kesintiden etkilenen her bir kullanıcıya dağıtım şirketi tarafından uzun süreli kesinti tazminatı ödenmektedir.

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin "Zamanında Ödenmeyen Borçlar" başlıklı 35'inci maddesi kapsamında borçlarını ödemediği gerekçesiyle sadece borcu olan abonelerin elektrik enerjisi kesilmekte olup, borcu bulunmayan aboneler mağdur edilmemektedir. Borcunu ödeyen abonelerin ise enerjileri 24 saat içerisinde yeniden bağlanmaktadır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Fatura şikayetlerine ilişkin hususlar da dahil olmak üzere söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.