



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

Sayı : E-69602026-610-00110670576 / 111 88 6581
Konu : Soru Önergesi (7/29031)

29.07.2025

7/29031

64 176

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 13.06.2025 tarihli ve 43452547-120.07.04-E.110282629 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Manisa Milletvekili Sayın Selma Aliye KAVAF tarafından verilen 7/29031 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Ömer BOLAT
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 229582F3-4690-442F-8062-9AE7F9DF34AA

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı 9. Km. Çankaya / ANKARA

Telefon No: (312)449 1437 Faks No: (312)449 1341

e-Posta:

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebaskanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

SELİN GÖNCÜ

Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni

Telefon No: (312)449 1437



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Manisa Milletvekili Sayın Selma Aliye KAVAF'a Ait 7/29031 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-8) Bakanlığımız, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında tüketicilerin hak ve menfaatlerinin korunması için gerekli düzenlemeleri ve uygulamaları hassasiyetle yerine getirmekte olup, tüketicilerimizin satış sonrası hizmetlerde de anılan Kanunda tanınan garanti, ürününün kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetinin alınması ve azami tamir süresi içinde onarımın tamamlanması gibi haklarını kullanabilmelerini teminen gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Bununla birlikte, anılan Kanunda özel ve yetkili servislerce sunulacak hizmetlerin ve yedek parçaların fiyatının belirlenmesine dair herhangi bir düzenleme yer almamakta olup, bu mal ve hizmetlerin fiyatlandırılması serbest piyasa koşullarında belirlenmektedir.