

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, **Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanı Murat KURUM** tarafından Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Ceylan AKCA CUPOLO
Diyarbakır Milletvekili

İki milyona yaklaşan nüfusuyla 47 ülkeden büyük olan Diyarbakır'da kamu yönetimi sınıfta kalmıştır. En temel kamusal hizmetlerden olan su, elektrik, doğalgaz, internet hizmetleri ile vatandaşlık işlemleri; adres veri tabanlarının uyumlu (entegre) olmaması nedeniyle hizmette kesintiler yaşanmaktadır. Örneğin Yenişehir Seyrantepe Toplu Konutlarında yaşayan yurttaşların abonelik ve ikametgâh işlemleri için başvurduğu Diyarbakır İl Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü, Diyarbakır Su ve Kanalizasyon Adresi (DİSKİ), Dicle Elektrik AŞ, Diyarbakır Doğalgaz Dağıtım AŞ. (Diyargaz), Türk Telekom AŞ ve hatta TOKİ Yönetimi gibi kurum ve kuruluşların tamamı farklı adres sistemi kullandığı için yurttaşlar; aboneliklerini yapamamakta, adres değişikliklerini gerçekleştirememekte, mağduriyet üstüne mağduriyet yaşamakta, kurumlar arası sayısız bürokratik düzeltme işlemleri arasında mekik dokuyarak cefa çekmektedir.

Bu bağlamda;

1. Su, elektrik, doğalgaz, internet ve vatandaşlık işlemleri gibi hizmet sağlayıcıların adres veri tabanlarının uyumlu hale getirilmesi için bir çalışma yapılmakta mıdır? Bu konuda hangi adımlar atılmaktadır?
2. Farklı veri tabanlarındaki uyumsuzlukların yarattığı hizmet aksaklıklarının önlenmesi için herhangi bir yeni teknoloji veya sistem geliştirilmekte midir?
3. Adres veri tabanlarındaki uyumsuzlukların düzeltilmesi amacıyla merkezi bir dijital adres sistemi kurulması planlanmakta mıdır? Planlanıyorsa bu sistem ne zaman devreye alınacaktır?