



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın, *Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Alparslan Bayraktar* tarafından Anayasanın 98 ve İç Tüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Öznur Bartin

Hakkâri Milletvekili

Hakkâri ilimiz Yüksekova ilçesine bağlı Güngör Mahallesi'nde yaşayan yaklaşık 70 hane, uzun yıllardır süregelen internet altyapısı eksikliği nedeniyle ciddi bir mağduriyet yaşamaktadır. Mahallenin bir bölümü çevre yolu güzergâhında yer almasına rağmen hâlâ herhangi bir sabit internet erişimi sağlayamamıştır. Bu durum, başta eğitim hakkı olmak üzere, yurttaşların bilgiye erişimi, kamu hizmetlerinden yararlanma imkânı ve iletişim olanakları bakımından ciddi bir eşitsizlik yaratmaktadır.

Yurttaşlar, çocuklarının internet üzerinden verilen ders, ödev ve araştırma faaliyetlerine erişemediğini, çevrim içi kamu hizmetlerinden (e-devlet, sağlık randevuları, banka işlemleri vb.) yararlanamadıklarını belirtmektedir. Yurttaşlar, bu hak kayıplarının sadece zaman ve maddi kaynak israfına değil, aynı zamanda temel hizmetlere erişim açısından yapısal bir dışlanmaya yol açtığını ifade etmektedir.

İnternet erişimi günümüzde artık bir lüks değil, temel bir insan hakkı olarak kabul edilmektedir. Anayasa'nın 42. maddesiyle güvence altına alınan eğitim hakkı ile 10. maddesindeki eşitlik ilkesi çerçevesinde, kırsal bölgelerde yaşayan yurttaşların da kentlerdeki yurttaşlarla eşit şekilde bilgiye ve kamu hizmetlerine erişim hakkı bulunmaktadır.

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun 4. maddesi uyarınca herkesin "kesintisiz, kaliteli ve uygun fiyatla haberleşme hizmetlerinden yararlanma hakkı" vardır. Ayrıca Evrensel Hizmet Yönetmeliği uyarınca haberleşme hizmetlerine erişimi olmayan yerleşim yerlerine internet, telefon ve diğer iletişim altyapılarının ulaştırılması kamu yükümlülüğüdür.

Yurttaşlarımızın bilgiye, eğitime ve kamu hizmetlerine eşit şekilde erişimi, sosyal adaletin sağlanması ve kamu hizmetlerinin hakkaniyetli sunumu açısından temel bir gerekliliktir. Bu alandaki yapısal eksikliklerin giderilmesi, özellikle kırsalda yaşayan halkın kamusal yaşamdan dışlanmasının önüne geçmek bakımından yaşamsal öneme sahiptir. Bu çerçevede, Hakkâri ilimiz Yüksekova ilçesine bağlı Güngör Mahallesi'nde yaşayan yurttaşlarımızın bilgiye ve hizmete erişim hakkının güvence altına alınabilmesi için, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın ilgili kurumlarla eşgüdüm içinde hareket ederek gerekli sabit internet altyapısı çalışmalarını ivedilikle başlatması gerekmektedir.

Bu bağlamda;

1. Hakkâri ilimiz Yüksekova ilçesine bağlı Güngör Mahallesi'nde sabit internet altyapısının bugüne kadar kurulmamasının nedeni nedir?
2. Bu mahalleye ilişkin herhangi bir internet altyapı yatırımı planı mevcut mudur? Mevcutsa hangi tarihte başlatılacak ve ne zaman tamamlanması öngörülmektedir?
3. Bakanlığınız veya yetkili kuruluşlar, Güngör Mahallesi ve benzeri kırsal bölgelerde yaşayan yurttaşlarımızın internete erişimini sağlamak için hangi somut adımları atmıştır?
4. Hakkâri genelinde h len internet altyapısından yoksun olan köy, mezra ve mahalle sayısı kaçtır? Bu yerleşimlerin ilçelere, mahallelere ve köylere göre dağılımı nedir?
5. Evrensel Hizmet Fonu kapsamında bugüne ka ar Hakkâri ilinde kaç yerleşim yerine internet altyapısı sağlanmıştır? Güngör Mahallesi bu kapsama neden d hil edilmemiştir?
6. Mobil internetin yetersiz olduğu, GSM kapsamasının düşük düzeyde kaldığı bölgeler için uydu internet veya alternatif çözümler planlanmakta mıdır?
7. Uzaktan eğitimin giderek yaygınlaştığı, kamu hizmetlerinin dijitalleştiği bir dönemde kırsal bölgelerin bu hizmetlerden dışlanması anayasal yükümlülüklerle nasıl bağdaştırılmaktadır?
8. Bilgiye erişim hakkı çerçevesinde, internet hizmetlerinden mahrum kalan yurttaşların mağduriyetlerinin giderilmesi için Bakanlığınızca  zel bir stratejik plan hazırlanmakta mıdır?
9. Eğitim, sağlık, güvenlik ve tarım gibi kamu hizmetlerinin sağlıklı yürütülebilmesi için altyapısı olmayan bölgelerin iletişim ağlarına entegrasyonu adına yürütülen çalışmalar nelerdir?