



T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı  
Strateji Daire Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -  
Türkiye Büyük Millet Meclisi  
Başkanlığı  
Tarih: 12/03/2025 13:43  
Sayı: E-120.07.03-1597190



Sayı : E-44697349-610-2446820  
Konu : İstanbul Milletvekili Sayın Burak  
AKBURAK'ın yazılı soru önergesi

7/20757 GK 71

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.12.2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1553950 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Burak AKBURAK'ın 7/20757 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı  
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU  
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: BC60A20F-9F3D-4540-8FC0-EDD528A6358A

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : [uab@hs01.kep.tr](mailto:uab@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Nurhayat  
ÖRÜCÜOĞLU  
Teknisyen





T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN BURAK AKBURAK'IN  
7/20757 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Mobil elektronik haberleşme hizmetleri sunan işletmecilerin belirli hizmet kalemleri için tüketicilere uygulayabilecekleri azami ücretler; "Mobil Elektronik Haberleşme Hizmetleri Azami Ücret Tarifesi" kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığınca (BTK) belirli aralıklarla belirlenmektedir.

Mobil şebeke işletmecileri ise; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu'nun "Tarifelerin Düzenlenmesi" başlıklı 13'üncü maddesinin ikinci fıkrasının (a) bendine göre ilgili mevzuat ve BTK düzenlemelerine aykırı olmayacak şekilde uygulayacakları tarifeleri serbestçe belirlemektedirler.

Mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri; ilgili mevzuat kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı (BTK) tarafından incelenmekte, ayrıca planlı ve plansız denetim çalışmaları ile tüketici menfaatleri korunmaktadır.

Diğer taraftan; mobil şebeke işletmecilerinin uyguladığı tarifelere yönelik tüketici şikâyetleri, ilgili mevzuat kapsamında BTK tarafından incelenmekte ve yapılan denetimlerle tüketici menfaatleri korunmaktadır. Söz konusu denetimler sonucu alınan kararlara ise; "<https://www.btk.gov.tr/kurul-kararlari>" resmî internet sitesinden ulaşılabilir.