

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıda belirtilen sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Alparslan Bayraktar tarafından Anayasa'nın 98. maddesi ile TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri uyarınca yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. **23.06.2025**

Av. Mahmut TAHA
Şanlıurfa Milletvekili

DEDAŞ'ın Şanlıurfa'daki elektrik dağıtım hizmetleri sırasında yürüttüğü uygulamalar, vatandaşlar tarafından yoğun şekilde dava ve şikâyet konusu yapılmakta; gerek elektrik kesintileri, gerekse sayaç okuma ve faturalandırma süreçlerindeki usulsüzlük iddiaları bölgede ciddi mağduriyetlere yol açmaktadır. Ayrıca DEDAŞ'ın geçmişe dönük borçlar için başlattığı icra takipleri ve hukuki işlemler, çoğu zaman tebligat süreçlerinin usulsüzlüğü, borcun zaman aşımına uğramış olması gibi hukuki sorunlar barındırmakta, bu da vatandaşın adalete ve kamu hizmetine olan güvenini zedelemektedir. Kamusal enerji hizmetlerinin adil, şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde sunulması, Anayasa'nın sosyal hukuk devleti ilkesi gereğidir.

Bu bağlamda;

1) DEDAŞ tarafından 2020–2025 yılları arasında Şanlıurfa il genelinde başlatılmış kaç adet icra takibi bulunmaktadır? Bu dosyaların toplam parasal değeri nedir?

2) DEDAŞ aleyhine Şanlıurfa'da açılmış kaç adet tazminat davası, hizmet kusuru davası ve elektrik kaynaklı ölüm veya yaralanma davası vardır?

3) DEDAŞ tarafından açılan icra dosyalarının ortalama borç tutarı nedir? Bu takiplerin kaçında haciz veya tahliye işlemi uygulanmıştır?

4) DEDAŞ'a ilişkin Şanlıurfa'daki Cumhuriyet Başsavcılıklarına yapılan şikâyet sayısı nedir? Vatandaş şikâyetlerinin kaçını işleme alınmış ve sonuçlandırılmıştır?

5) Şirketin bölgeye uyguladığı tarife politikaları ve sayaç uygulamaları hakkında Bakanlığınıza iletilen başvuru sayısı kaçtır?

6) DEDAŞ'ın vatandaşı mağdur eden ve yüksek dava yüküne sebep olan uygulamalarına ilişkin Bakanlığınız tarafından bir inceleme, uyarı veya yeniden yapılandırma süreci başlatılmış mıdır?

7) DEDAŞ'ın bölgesel yönetimiyle ilgili halkla ilişkiler ve hukuki çözüm mekanizmaları oluşturma için Bakanlığınızca yürütülen bir çalışma var mıdır?