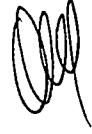


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından Anayasanın 98. ve TBMM içtüzüğü'nün 96. Maddelerine göre yazılı olarak yanıtlandırılmasını dilerim. 30.09.2024



Barış BEKTAŞ
Konya Milletvekili

Son dönemde Türkiye’de faaliyet gösteren GSM operatörlerinin sunduğu tarife ve paket fiyatlarındaki yüksek artış, yurttaşlarımızın günlük yaşamını zorlaştırmakta ve ciddi bir ekonomik yük oluşturmaktadır. Aynı zamanda, birçok yurttaşımız yetersiz hizmet kalitesinden şikayet etmekte ve bu durumun özellikle internet erişimi gibi temel hizmetlerde olumsuz etkiler yarattığı dile getirilmektedir. Bu durum, iletişim hakkının etkin bir şekilde kullanılmasını engellemektedir.

Bu bağlamda:

1. GSM operatörlerinin tarife ve paket fiyatlarındaki yüksek artışların sebepleri nelerdir? Bu konuda yapılan denetimler nelerdir?
2. Fiyatların düşürülmesi ve vatandaşların daha uygun şartlarda hizmet alabilmesi için Bakanlığınızın attığı veya atmayı planladığı adımlar var mıdır?
3. GSM hizmet sağlayıcılarının tarifelerinde şeffaflık sağlanması ve tüketicilerin mağduriyetlerinin önlenmesi adına herhangi bir düzenleme yapılması planlanmakta mıdır?
4. Türkiye’deki GSM operatörlerinin uluslararası standartlarla karşılaştırıldığında fiyatlandırma ve hizmet kalitesi açısından durumu nedir?
5. Vatandaşların şikayetlerine dair Bakanlığınıza ulaşan geri bildirimlerin değerlendirilmesi sonucunda herhangi bir yaptırım uygulanmış mıdır? Uygulandıysa, hangi GSM operatörlerine ve ne tür yaptırımlar uygulanmıştır?
6. 5G teknolojisinin yakın gelecekte Türkiye’de kullanıma sunulmasıyla birlikte, tarife ve paket fiyatlarında daha makul bir düzenleme yapılması öngörülmekte midir?