



2022

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ömer Bolat tarafından cevaplandırılmasını arz ederim. 09/12/2024


Selma Aliye KAVAF
Manisa Milletvekili

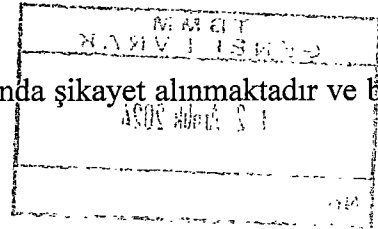
Ülkemizde son dönemde özellikle e-ticaret platformlarında ve sosyal medyada, ürünlerin gerçek görüntülerinden farklı, yanıltıcı görsellerle reklamının yapılması yaygınlaşmıştır. Tüketiciler sipariş ettikleri ürünlerin reklamlarda gösterilenden çok farklı çıkması nedeniyle ciddi mağduriyetler yaşamaktadır.

Başta giyim, mobilya ve gıda ürünleri olmak üzere birçok sektörde, ürünlerin profesyonel fotoğraf teknikleri ve dijital düzenlemelerle olduğundan farklı gösterilmesi, tüketicinin aldatılmasına yol açmaktadır. Örneğin, renk, boyut, malzeme kalitesi ve ürün özellikleri konusunda yanıltıcı görseller kullanılmakta, bu durum tüketicinin satın alma kararını etkilemektedir.

Tüketici şikayetlerinde, sipariş edilen ürünün reklamdaki görselle hiçbir benzerlik taşımadığı, kalitesiz malzemeden üretildiği ve iade süreçlerinde zorluk yaşandığı sıklıkla dile getirilmektedir. Bu durum hem tüketicinin ekonomik zarara uğramasına hem de piyasada haksız rekabetin oluşmasına neden olmaktadır.

Bu çerçevede;

1. Son bir yılda yanıltıcı reklam görselleri nedeniyle Bakanlığınıza kaç şikayet iletilmiştir? Bu şikayetler üzerine kaç firmaya ne tutarda ceza uygulanmıştır?
2. E-ticaret platformlarında ürün görsellerinin gerçeği yansıtmamasını sağlamak için ne gibi denetim mekanizmaları bulunmaktadır? Bu denetimleri kim, nasıl yapmaktadır?
3. Sosyal medya reklamlarında kullanılan yanıltıcı görseller konusunda bir düzenleme yapmayı düşünüyor musunuz? Sosyal medya fenomenlerinin yaptığı yanıltıcı ürün tanıtımları nasıl denetlenmektedir?
4. Yanıltıcı görseller konusunda en çok hangi ürün gruplarında şikayet alınmaktadır ve bu şikayetlerin sonuçlandırılma oranı nedir?



TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292



20292

Selma Aliye KAVAF
Deva Partisi Genel Başkan Yardımcısı
Manisa Milletvekili

5. Yurtdışı merkezli e-ticaret platformlarının Türkiye'deki yanıltıcı reklam uygulamalarına karşı yaptırım gücümüz nedir? Bu platformların Türk tüketicisine yönelik yanıltıcı görsellerinin denetlenmesi için uluslararası iş birliği mekanizmaları oluşturmayı düşünüyor musunuz?
6. Yapay zeka teknolojisiyle üretilen "deepfake" ürün görsellerinin tespiti için Bakanlığınızın teknolojik altyapısı yeterli midir? Bu konuda uzman personel istihdamı ve teknoloji yatırımı yapmayı planlıyor musunuz?

TBMM Halkla İlişkiler Binası

2.Kat, Oda: D-206 Bakanlıklar-Ankara

Telefon: +90 (312) 420 5900 +90 (312) 420 5901 Faks: +90 (312) 420 2292