



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: **29 Nisan 2025**

Sayı: **11082**

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

27721

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Aliye TİMİSİ ERSEVER
Ankara Milletvekili

23 Nisan 2023 tarihinde İstanbul meydana gelen deprem sonrasında cep telefonları kesilmiş, iletişim sorunu yaşanmıştır. GSM operatörlerinde yaşanan aksaklıkların afet yönetiminde ciddi sorunlara yol açacağı görülmektedir. Bu nedenle, iletişim altyapısının güçlendirilmeli, afet durumlarında iletişim sorunu yaşanmaması için gerekli önlemler ivedilikle alınmalıdır. Dünyada 10 G teknolojisi test edilip, 5,5 G teknolojisi kullanılırken ülkemizde yaygın olarak halen 4,5 G teknolojisi kullanılmaktadır.

Telekomünikasyon hizmetlerinin özelleştirilmesinin; telekomünikasyon altyapısını güçlendireceği, kapsama alanını genişleteceği, fiyatlandırma ve rekabeti olumlu yönde etkileyeceği iddialarının içinin boş olduğu bir kez daha görülmüştür.

Bu bağlamda;

- 1- 2020, 2024 yılları ve Nisan 2025 itibariye ülkemizde toplam GSM abone sayısı ve illere göre dağılımları nedir? Bu artışı karşılamak için yapılan yatırımların kapsamı nedir?
- 2- İstanbul depremi sonrasında baz istasyonlarının zarar görmemesine rağmen cep telefonları ile iletişim sağlanamamasının nedenleri nelerdir?
- 3- İstanbul depremi sonrası yaşananlar GSM operatörlerinin acil durum planlarının ve telekomünikasyon altyapılarının zayıf olduğunu gösteriyor mu? Bu konuda hangi önlemler alınacaktır?
- 4- Afet durumlarında iletişim altyapısının sürekliliği sağlanması için bakanlığınız ile telekomünikasyon sektörünün faaliyet gösteren firmalar ile yapılmış herhangi bir protokol var mıdır? Kapsamı nedir?
- 5- Benzeri durumun tekrar etmesi halinde, tıpkı Kahramanmaraş ve Hatay depremlerinde olduğu gibi arama kurtarma operasyonlarının koordinasyonu, tıbbi yardımların ulaşması olumsuz yönde etkilemeyecek midir? Bu konuda ivedi olarak hangi önlemler alınacaktır?
- 6- GSM operatörlerinin, deprem gibi büyük afetlerde iletişim hatlarını hızlı bir şekilde tekrar devreye alabilmesi için ne gibi teknik iyileştirmelere ihtiyaç vardır? Bu konuda hangi çalışmalar yapılacaktır?

- 7- Acil durumlar için GSM operatörlerinin hizmetleri kesildiğinde, alternatif iletişim yöntemleri ve ağların devreye girmesi için planlama yapılmış mıdır? Kapsamı nedir?
- 8- Acil durumlarda yalnızca bireysel iletişimi değil, aynı zamanda kamu hizmetlerinin ve yardım kuruluşlarının koordinasyonu açısından da GSM operatörlerinin nasıl bir yükümlülüğü bulunmaktadır?
- 9- Sağlanamayan iletişim can kaybı demektir, İstanbul depreminde iletişim hizmeti veremeyen GSM operatörlerine hangi yaptırımlar uygulanacaktır?