



Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir URALOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.


Av. Dr. M. Sezgin TANRIKULU

Diyarbakır Milletvekili

23 Nisan 2025 tarihinde meydana gelen ve birçok ilde hissedilen deprem, ülkemizin telekomünikasyon altyapısının afet anlarında ne denli kırılgan olabileceğini bir kez daha ortaya koymuştur. Depremi ardından özellikle ilk 20-25 dakikalık sürede mobil iletişimde yaşanan aksamalar, vatandaşların yakınlarına ulaşmakta zorlanmasına, bilgi akışının sektöre uğramasına ve kamu hizmetlerinin koordinasyonunun aksamasına yol açmıştır. Her ne kadar 2019'daki İstanbul Depremi'ndekine (Merkez üssü İstanbul'un Silivri ilçesi açıkları olan, 5,8 büyüklüğündeki) benzer bir çökme durumu tekrar yaşanmamışsa da, GSM şebekelerinde yoğunluk nedeniyle ciddi iletişim problemleri ortaya çıkmıştır.

Bu tür aksaklıkların önüne geçilmesi, kamuoyunun doğru bilgilendirilmesi ve gelecek afetlere karşı hazırlıkların şeffaf bir şekilde yürütülmesi amacıyla ;

1. 23 Nisan 2025 tarihinde meydana gelen Silivri Açıkları-İstanbul (Marmara Denizi M6.1 Depremi'nde GSM altyapısında yaşanan yoğunluk sebebiyle iletişimlerde aksaklıklara (Bağlanamama, sinyal seviyesi düşüklüğü, kopukluklar gibi) yol açan teknik ve yapısal sebepler nelerdir? Bu yoğunluk nedeniyle yaklaşık kaç abone bağlantı kurmakta güçlük yaşamıştır? Bu veriler 23 Nisan 2025 tarihinde anlık olarak BTK tarafından kayıt altına alınmış mıdır; düzenli olarak ta her bir gün bazında alınmakta mıdır ?
2. Mobil haberleşme altyapısının afet anlarında daha dayanıklı hale getirilmesi amacıyla son 5 yıl içerisinde ve 2025 yılı içerisinde Bakanlığınız ve BTK koordinasyonunda atılmış somut adımlar nelerdir? Bu adımların her birine dair tarihsel süreç ve uygulama örnekleri nelerdir?
3. Kamuya ait alanlarda çelik ve mukavemetli kuleler üzerine kurulacak baz istasyonlarına ilişkin daha önce kamuoyuna yansıyan düzenleme çalışmaları tamamlanmış mıdır ve hangi aşamada? Bu konuda pilot bölge seçilmiş midir? Seçildiyse pilot bölgeler hangileridir ve uygulamanın özet sonuçları nelerdir?
4. Afet anlarında operatörler arasında şebeke paylaşımını mümkün kılan "Ulusal Roaming" uygulamasının hayata geçirilmesi yönünde yasal veya düzenleyici sürecin güncel durumu nedir ? Turkcell'in bu uygulamaya itirazı neticesinde yargıya intikal eden sürece ilişkin son durum nedir?
5. Üzerinde baz istasyonu bulunan yapıların depreme dayanıklılığı ile ilgili olarak GSM operatörlerine herhangi bir resmi bildirim veya yükümlülük hatırlatması yapılmış mıdır? Bu yönde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile koordinasyon içinde yürütülen ortak bir çalışma platformu kurulmuş mudur ?
6. Baz istasyonlarının yedek enerji kaynakları ile uzun süreli hizmet verebilmesi için Bakanlığınız tarafından teşvik, destek veya zorunlu standartlara yönelik düzenlemeler yapılmış mıdır? Bu kapsamda Marmara Bölgesi'ndeki mevcut kesintisiz güç kaynağına sahip baz istasyonlarının sayılarının illere ve ilçelere göre dağılımı nedir ?
7. Deprem ve benzeri afet anlarında vatandaşların mobil iletişimi daha verimli kullanabilmesi için Bakanlığınızın ya da BTK'nın yürüttüğü bir ulusal eğitim veya farkındalık kampanyası bulunmakta mıdır? Varsa kapsamı, süresi ve erişim alanı nedir?

8. BTK tarafından GSM operatörlerine kesilen idari para cezaları sonrası bu operatörlerin yükümlülüklerini yerine getirip getirmediikleri hangi periyodik aralıklarla ve hangi kamu kurum kuruluşları birim birimlerince denetlenmektedir? Denetleme ve performans izleme sonuçları Bakanlığınız resmi internet sitesinde kamuoyuna duyurulmakta mıdır ?
9. AFAD, İçişleri Bakanlığı ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte telekomünikasyon altyapısının afetlere karşı hazırlıklı hale getirilmesi yönünde sürdürülen kurumsal bir eşgüdüm ve ortak eylem planı mevcut mudur? Mevcutsa kurumsal eşgüdüm ve ortak eylem planının özet metni nedir ?
10. AFAD, İçişleri Bakanlığı ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ile birlikte telekomünikasyon altyapısının afetlere karşı hazırlıklı hale getirilmesi yönünde oluşturulmuş bir çalışma grubu, protokol veya sürekli izleme mekanizması bulunmaktaysa; çalışma grubunun görev dağılımı nedir? Protokol'ün tam metni nedir ? Sürekli izleme mekanizmasının işleyiş ve fonksiyonel yapısı nedir (sistem modelleri, sistemin yazılım özellikleri, 7 gün 24 saat izleme gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği, pilot bölgelerde uygulama başarılarının ölçülen oranları vb.) ?