



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı



2025 AİLE YILI

7/34374 Gk 20

GÜNLÜDÜR
11 Aralık 2025

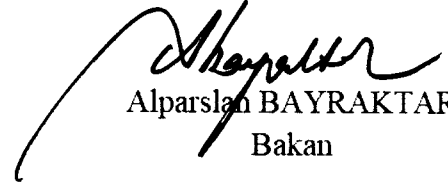
Sayı : 64272063-610-**370124**
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-34374)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09/10/2025 tarihli ve E-43452547-120.07.04-1713228 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Kamuran TANHAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7/34374 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/34374 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**MARDİN MİLLETVEKİLİ SAYIN KAMURAN
TANHAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
28/3

ESAS NO
7/34374

Mardin ilimizin Nusaybin ilçesinde düzenlenen önergeye konu fatura kaçak elektrik enerjisi tüketimi nedeniyle ilgili elektrik dağıtım şirketi tarafından düzenlenmiş olup, söz konusu faturaya ilişkin yürütülen işlemler Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 43, 44 ve 45'inci maddelerine ait hükümler uyarınca mevzuata bağlı kalınarak gerçekleştirilmiştir.

Tesis edilen işlemlere tüketiciler tarafından itiraz edilmesi halinde; Yönetmelik'in "Ödeme" başlıklı 47'nci maddesi gereğince ilgili elektrik dağıtım şirketine başvuru yapılabilmekte olup, hatalı işlem gerçekleştirildiğinin tespiti halinde dağıtım şirketi tarafından gerekli düzeltmeler yapılmaktadır.

Ayrıca faturalarda ve faturalandırmaya esas unsurlarda herhangi bir hata tespiti yapıldığında yine Yönetmelik'in 36'ncı maddesi gereğince; tüketici tarafından ödeme bildiriminin yapıldığı tarihten itibaren bir yıl içerisinde tedarikçiye itiraz edilebilmekte olup, itiraz başvurusuna ilişkin inceleme sonuçları tedarikçi tarafından tüketiciye yazılı olarak bildirilmektedir.

Yönetmelik hükümleri uyarınca gerçekleştirilmesi gereken işlemler kapsamında elektrik dağıtım şirketleri ve görevli tedarik şirketleri ile tüketiciler arasında herhangi bir anlaşmazlık olması halinde ise Yönetmelik'in "İhbar ve şikâyet" başlıklı 55'inci maddesi gereğince Enerji Piyasası Düzenleme Kurumuna (EPDK) başvuru yapılabilmekte olup, bu çerçevede iletilen başvurulara ilişkin inceleme ve değerlendirmeler yapılmaktadır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.