



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 308057
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/20791)

27 Ocak 2025

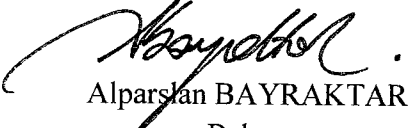
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

7/20791
SK 74

İlgi : 26/12/2024 tarihli ve E-43452547-120.07-155580 sayılı yazınız.

Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ'ın tarafıma tevcih ettiği 7/20791 esas numaralı yazılı soru önergesi Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Alparslan BAYRAKTAR
Bakan

Ek: 7/20791 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ZONGULDAK MİLLETVEKİLİ SAYIN DENİZ
YAVUZYILMAZ'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM
28/3**

**ESAS NO
7/20791**

Gerçekleşen kesintiler ilgili dağıtım şirketlerinin internet adreslerinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Türkiye Elektrik Dağıtım Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile bu kesintiler detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri "Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği" (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

İlgili elektrik dağıtım şirketi tarafından 2024 yılında Zonguldak ilimiz genelinde elektrik kesintilerini minimum seviyeye indirebilmek için tedarik sürekliliğini arttırmaya yönelik olarak 286.111.044 TL yatırım yapılmıştır. 2024 yılında uzun süreli kesintiler ve ticari kalite göstergeleri kapsamında 5.142 aboneye toplam 1.862.379,72 TL tazminat ve cihaz hasarları için ise 175 aboneye 1.151.624,43TL tutarında ödeme yapılmıştır.

Elektrik dağıtım şirketlerinden hizmet alan kullanıcıların memnuniyetinin sağlanması için Dördüncü Uygulama Dönemi Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında dağıtım şirketleri tarafından sunulan hizmet performanslarının ölçülmesi ve dağıtım şirketlerinin gösterdiği performansın, ilgili şirketin dağıtım sistemi gelir tavanına etki etmesi yöntemi kullanılmaktadır. Bu amaçla ülkemizin tedarik sürekliliği gösterge değerleri, elektrik dağıtım sisteminin teknik kalitesinin ölçülmesi ve teknik kalitenin iyileştirilmesi, dağıtım şirketinin faaliyetlerini yerine getirmedeki iş sağlığı ve güvenliği performansı ile dağıtım şirketinden hizmet alan kullanıcıların memnuniyetinin artırılması konularında EPDK tarafından dağıtım şirketleri nezdinde inceleme yapılmaktadır.

Bununla birlikte mevzuattaki yükümlülüklerle ilişkin lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, icra edilen denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK gönderilmektedir. Söz konusu raporların 6446 sayılı Kanun ve ikincil mevzuat kapsamında değerlendirilmesi neticesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır.