



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Strateji Daire Başkanlığı

Sayı : E-44697349-610-2360740
Konu : Antalya Milletvekili Sayın Aykut
KAYA'nın yazılı soru önergesi

7/19482
GK 51

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.11.2024 tarihli ve E-43452547 120.07.04-1535553 sayılı yazınız.

Antalya Milletvekili Sayın Aykut KAYA'nın 7/19482 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Abdulkadir URALOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: AC5DA86D-252B-47A7-AA5B-E13AF078F384

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/uab-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

KEP Adresi : uab@hs01.kep.tr

Bilgi için: Cahit Tanfer

TEMİZKAN

Şube Müdür V.

Telefon No: (312) 203 10 16

E-Posta:

soruonerge.szb@uab.gov.tr





T.C.
ULUŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN AYKUT KAYA'NIN
7/19482 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Teknolojinin gelişmesi ile birlikte Dünyadaki diğer posta idarelerinde ve bankalarda olduğu gibi ülkemizde de posta ve finansal hizmetler (PttBank) kapsamında sunulan ürün ve hizmetler yerini hızla internet bankacılığı, mobil bankacılık, elektronik posta, kayıtlı elektronik posta, elektronik tebligat gibi dijital alternatiflerine bırakmıştır.

şube/gişe kanalı ile yapılan işlemlerin hızla azalması sebebi ile kaynakların etkin ve verimli kullanılmasını teminen PTT A.ř. işyerlerinde sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin veriler sürekli değerlendirilmekte olup işlem hacmi dikkate alınmak suretiyle kaynak planlaması yapılmaktadır.

Bu kapsamda; Akseki PTT Müdürlüğüne bağlı olarak faaliyet gösteren ve haftanın beş günü işleme açık olan Cevizli PTT şubesi, işlem hacminin düşük olması nedeniyle (haftanın 5 günü çalışılan dönemde kişi başi günlük ortalama 77 adet gişe işlemi yapılmış, günlük ortalama 2 saatlik efor) işlem adetleri 300 adet/gün olan beklentinin oldukça altında kalmış ve haftanın iki günü (salı ve cuma) hizmet vermeye başlamıştır.

Söz konusu şube; haftanın 2 günü işleme açık olmasına rağmen kişi başi günlük ortalama 87 adet gişe işlemi yapılmakta (günlük ortalama 2 saat 20 dakikalık efor) ve işlem adetleri itibarıyla 300 adet/gün olan beklentinin oldukça altında kalmaya devam etmektedir.