

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.



Gökhan ZEYBEK

İstanbul Milletvekili

Bakanlığınıza bağlı bilgi ve iletişim teknolojileri alanında düzenleyici bir kamu kurumu olan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK)'nın görevleri arasında tüketici haklarını korumak, piyasa gözetimi ve denetimini sağlamak yer almaktadır. BTK ayrıca elektronik haberleşme, internet ve posta hizmetleri gibi alanlarda düzenlemeler yapma yetkisine de sahiptir.

Buna göre;

- 1- D Smart Andromeda Tv Dijital Platform İşletmeciliği A.Ş.'nin online işlemler ve müşteri hizmetleri aracılığıyla taahhütlü aboneliği bulunan tüketicilere yönelik gerçekleştirilen yeni taahhüt verilmesine ilişkin uygulamalar ne tür şikayet ve tespitler yapılmıştır? Bu şikayetler hakkında Bilgi Teknolojileri Kurumu ne tür işlemlerde bulunmuştur?
- 2- BTK tarafından D Smart Andromeda Tv Dijital Platform İşletmeciliği A.Ş.'ye abonelik fesih ve abonelik nakil süreçleri hakkında 2018'den günümüze kadar ne kadar para cezası kesilmiştir?
- 3- Son zamanlarda D Smart Andromeda Tv Dijital Platform İşletmeciliği A.Ş. üzerinden abonelik sonlandırma işlemlerinin yapılamadığına dair çok fazla şikayet bulunmaktadır. Bahsi geçen firma Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'na korunmakta mıdır?