



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 13.08.2025

Sayı: 5144

32907



Şenol SUNAT

Manisa Milletvekili

Millî Eğitim, Kültür, Gençlik ve Spor Komisyonu Üyesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Anayasası'nın 98. maddesi ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 96. maddesi gereğince **Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sn. Abdulkadir URALOĞLU** tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 11.08.2025

Şenol SUNAT
Manisa Milletvekili

6 Şubat 2023'te meydana gelen Kahramanmaraş depremleri, yalnızca can kayıplarıyla değil aynı zamanda ülkemizin iletişim altyapısındaki ağır eksiklikleriyle gündeme gelmiştir. Afetin hemen ardından geniş bir coğrafyada milyonlarca vatandaş, GSM şirketlerinin yetersizliği nedeniyle iletişimsiz kalmıştır.

Aradan geçen 2,5 yıl içerisinde bu acı tecrübeden ders çıkarılması gerekirken, 10 Ağustos 2025'te Balıkesir Sındırgı'da yaşanan depremde benzer bir iletişim aksaklığı tekrar yaşanmıştır. Üstelik bu deprem, Kahramanmaraş depremlerine kıyasla çok daha düşük şiddette olmasına rağmen, GSM hizmetleri yine çökmüş; vatandaşlar köylerine, akrabalarına, acil yardım hatlarına ulaşamamıştır. Sındırgı Belediye Başkanı'nın "GSM operatörleri çalışmıyor, köylere ulaşamıyoruz" sözleri, yaşanan durumu net biçimde ortaya koymuştur.

Ulaştırma Bakanı her ne kadar "Operatörlerde kesinti olmadı, olumsuz bir durum yok" şeklinde açıklama yapsa da, deprem bölgesinde bizzat İçişleri Bakanı'nın canlı bağlantısının yarıda kesilmesi, resmi söylemlerle gerçekler arasındaki uçurumu ortaya koymuştur.

Türkiye'de telekomünikasyon altyapısının 2026'ya kadar Türk Telekom'un elinde bulunması ve bu imtiyazın uzatılması için başvuruda bulunulmuş olması, altyapı alanındaki tekelleşmenin devam edeceğini göstermektedir. Bu altyapı üzerinden hizmet veren yalnızca üç GSM operatörü vardır ve afet zamanlarında tüm ülke bu üç şirketin performansına mahkûm bırakılmaktadır. Vatandaşlar ise her ay yüksek faturalar ödemelerine rağmen en kritik anlarda hizmet alamamakta, iletişim güvenlikleri garanti altına alınamamaktadır.

Balıkesir depreminden sonra GSM operatörlerinin ücretsiz konuşma, internet ve SMS tanımlaması ise yaşanan iletişim kesintisini telafi etmemekte, aksine kriz anında hizmetin çöktüğünün bir itirafı niteliği taşımaktadır. Afet anında vatandaşın en temel hakkı olan iletişim güvenliği sağlanamıyorsa, burada hem ciddi bir kamu hizmeti zafiyeti hem de denetim eksikliği vardır.

Bu bağlamda, aşağıdaki soruların yanıtlanması kamuoyunun bilgi alma hakkı açısından önem arz etmektedir;

1. Bakanlığınıza göre Türkiye’de herhangi bir afet sonrasında neden iletişim şebekesi çökmektedir? Bu sorunun teknik veya idari yetersizlikleri nelerdir?
2. Bakanlığınız Türkiye’de herhangi bir afet sonrası vatandaşların iletişim güvenliğini garanti altında aldığını iddia edebilir mi?
3. 6 Şubat 2023 depremlerinin ardından GSM şirketlerinin yetersiz kalan iletişim hizmetlerinin güçlendirilmesi için bakanlığınız ne gibi denetim çalışmaları yürütmüştür?
4. 6 Şubat 2023 depremlerinin ardından yaşanan iletişim kesintileri sonrası GSM operatörlerine bugüne kadar hangi idari ve mali yaptırımlar uygulanmıştır?
5. 6 Şubat 2023 depremlerinin ardından bakanlığınız iletişim altyapısını güçlendirmek için hangi somut eylemleri hayata geçirmiştir? Bu eylemler neden Balıkesir depreminde işe yaramamıştır?
6. Afet anlarında GSM altyapısını güçlendirmek için 2023’ten bu yana ne kadar bütçe ayrılmıştır ve bu bütçe hangi yatırımlara harcanmıştır?
7. Kahramanmaraş depremlerinden 2,5 yıl sonra Balıkesir depreminde GSM altyapısının bir kez daha işlemediği görülmüştür. Bakanlığınız afet anında GSM şebekesinin çökmesini engelleyecek teknik yatırımları 2,5 yıldır neden yapmamıştır?
8. Afet anlarında iletişim hizmetinin çökmesi, GSM şirketlerinin teknik yetersizliğinden mi yoksa altyapı tekelleşmesinden mi kaynaklanmaktadır?
9. Bakanlığınıza göre Türkiye’nin iletişim altyapısının tekelleşmiş olması, afet anında ülkeyi iletişimsiz bırakma riskini artırmakta mıdır? Bu durum kamu yararı ve milli güvenlik açısından bir zafiyet midir?
10. Türk iletişim altyapısının özel sektör rekabetine açılmamasının nedenleri nelerdir?
11. Bakanlığınız Türk Telekom’un imtiyaz süresini uzatma başvurusunu; rekabeti azaltması, hizmet kalitesini düşürmesi ve kamu yararı açısından nasıl değerlendirmektedir?
12. Sındırgı depreminde, bakanlığınızın “kesinti olmadı” açıklamasına rağmen İçişleri bakanının yaşadığı bağlantı sorununu nasıl açıklayacaksınız?
13. GSM şirketlerinin kriz anında ücretsiz konuşma ve internet tanımlaması, hizmet çöküşünün örtülü bir kabulü müdür?