

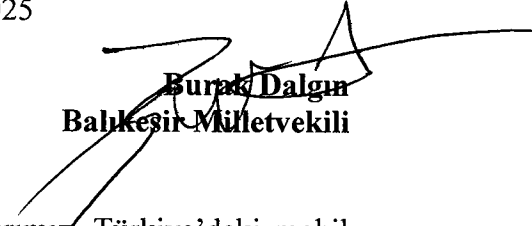


33662

Burak Dalgın
Balıkesir Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Abdulkadir Uraloğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim. 04.09.2025


Burak Dalgın
Balıkesir Milletvekili

AB bölgesinde yaşayan ve yabancı operatör kullanan vatandaşlarımız, Türkiye'deki mobil internet paketleriyle kendi ülkelerinde kullandıkları paketler arasındaki tüketim farkını günlük hayatlarında net bir şekilde görmektedir. Sosyal medyada yapılan paylaşımlarda, 20-30 GB büyüklüğündeki internet paketlerinin "jet hızıyla" tükendiği, AB'deki operatörlerden alınan 12 GB gibi daha küçük paketlerin ise benzer kullanımda tükenmediği ifade edilmiştir. Bu paylaşımlarda kullanıcılar, Türkiye'de mobil internet paketlerinin süratle bitmesine neden olan faturalandırma sisteminin düzeltilmesi çağrısında bulunmuşlardır.

Bir diğer paylaşıma göre, Türkiye'de mobil data kullanımını ölçen sistem yalnızca telekom operatörlerinde bulunmakta ve bu sistemi sadece BTK kontrol etmektedir.

AB ülkelerindeki kullanıcıların aynı hacimdeki paketlerle daha uzun süre internete erişebildiği yönündeki güçlü algı, mobil veri kullanımının ölçülmesi ve faturalandırılması konusunda şeffaflığın ve uluslararası uyumun önemini bir kez daha ortaya koymaktadır.

Bu bağlamda:

1. Vatandaşların 20-30 GB'lık paketlerin "jet hızıyla" tükendiği yönündeki şikâyetleri ve faturalama sisteminin düzeltilmesi çağrıları bakanlığınıza daha önce ulaşmış mıdır?
2. Türkiye'de mobil internet kullanımını ölçen sistem nasıl çalışmaktadır? AB bölgesindeki veri kullanım ölçüm yöntemleriyle arasında teknik bir fark var mıdır?
3. Sosyal medyada, veriyi sayan sistemin sadece telekom operatörlerinde bulunduğu ve bu operatörleri yalnızca BTK'nın denetlediği; BTK'nın da iki tanesi devlete ait üç operatörü koruduğu ve yüksek gelir beklentileri nedeniyle etkin denetim yapmadığı iddia edilmiştir. BTK'nın mobil veri ölçüm sistemlerini denetleme mekanizması nedir? Denetimler hangi sıklıkla ve hangi standartlara göre yapılmaktadır? Bağımsız bir üçüncü taraf denetimi söz konusu mudur?