



Ömer Faruk Gergerlioğlu
Kocaeli Milletvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanı Sayın Numan Kurtulmuş tarafından Anayasanın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

TBMM Dilekçe Komisyonu, Anayasa'nın 74. maddesi uyarınca, vatandaşların dilekçe hakkını kullanarak şikâyet, talep ve önerilerini parlamentoya iletmeleri için kurulan anayasal bir organdır. Komisyon, vatandaşların kamu kurumlarına erişimini kolaylaştırmak, devlet organlarının işleyişine dair geri bildirim sağlamak ve kamu hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik öneriler geliştirmek amacıyla faaliyet yürütmektedir.

Bu bağlamda;

1. 24, 25, 26, 27 ve 28. Yasama Dönemlerinde TBMM Dilekçe Komisyonu'na kaç başvuru yapılmıştır? Bu başvuruların kaçı milletvekilleri tarafından yapılmıştır?
2. Söz konusu dönemlerde yapılan başvurular hangi hak ihlali veya kamusal şikâyet konularını içermektedir?
3. Komisyonun yetki alanı dışında kaldığı gerekçesiyle işleme alınmayan veya reddedilen başvuru sayısı nedir?
4. İşleme alınan başvurular doğrultusunda ne tür işlemler yapılmıştır?
5. Kaç başvuru sonucunda hak ihlali ya da idari kusur tespit edilmiştir ve bu tespitlere dayalı hangi düzenleyici veya telafi edici işlemler gerçekleştirilmiştir?

6. Komisyon tarafından kaç suç duyurusunda bulunulmuştur? Bu suç duyurularının sonucu ne olmuştur?
7. 24-28. Dönemlerde komisyon tarafından kaç yerinde inceleme yapılmıştır? Bu ziyaretlerde dile getirilen sorunlara ilişkin çözüm önerileri ne olmuştur?
8. Dilekçe Komisyonu'nun, hak ihlallerini önleyici ya da müdahale edici etkisi üzerine bir araştırma yapılmış mıdır? Yapıldıysa sonuçları nelerdir?
9. Komisyona yapılan başvuruların kaçını çözüme ulaştırılmıştır? Bu çözüm süreci ortalama ne kadar sürmektedir?
10. Komisyonun çalışmalarını desteklemek amacıyla hangi teknolojik sistemler kullanılmaktadır? Bu sistemlerin başvuru sürecine ve vatandaş memnuniyetine katkısı ne olmuştur?
11. Komisyona dair vatandaş memnuniyeti araştırmaları yapılmakta mıdır? Geri bildirimler nasıl toplanmakta ve değerlendirilmekte, süreçler bu bildirimlere göre nasıl iyileştirilmektedir?
12. Komisyonun, uluslararası düzeyde benzer kurumlarla iş birliği çalışmaları olmuş mudur? Bu iş birliklerinden çıkan somut uygulamalar nelerdir?